



## Inspectierapport

Kinderopvang Dikkie & Dik Jagershoef/Prinsejagt (KDV)

Gerretsonlaan 1B

5624 JL Eindhoven

Registratienummer 152797257

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Eindhoven
Datum inspectie:	01-12-2020
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	30-12-2020

## Inhoudsopgave

Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	8
Accommodatie.....	10
Pedagogisch klimaat.....	11
Personeel en groepen .....	14
Accommodatie.....	15
Opvanggegevens .....	17
Gegevens houder.....	17
Gegevens toezicht.....	17
Gegevens toezichthouder (GGD).....	17
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	17
Planning .....	18
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	19

# Het onderzoek

## **Onderzoeksoopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder gedaan op basis van risicogestuurd toezicht.

De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

## **Werkwijze huidige inspectie**

*In verband met de coronacrisis is, conform de landelijke adviezen van GGD GHOR Nederland, de afweging gemaakt of er een fysiek bezoek noodzakelijk is. Tijdens dit jaarlijks inspectie onderzoek heeft er geen locatiebezoek plaatsgevonden. Deze inspectie is naast risicogestuurd (RGT) ook op afstand uitgevoerd. Op basis van interviews, beeldmateriaal en documentatie zijn de wettelijke eisen zoveel als mogelijk beoordeeld.*

## **Beschouwing**

Dikkie & Dik biedt kinderopvang aan op vier locaties in de gemeente Eindhoven. Het hoofdkantoor van Dikkie & Dik is gelegen aan de Hondsruglaan te Eindhoven.

De locatie van Dikkie & Dik Jagershoef/Prinsejagt aan de Gerretsonlaan biedt zowel dagopvang als buitenschoolse opvang (BSO). Per 21 Oktober 2019 is de peuterspeelzaalgroep Jagershoef van de locatie Elegaststraat verhuisd naar de Gerretsonlaan. De dagopvang bestaat uit 7 stamgroepen, waarvan drie babygroepen en vier peutergroepen. De BSO op deze locatie bestaat uit 3 horizontale basisgroepen.

Kinderopvang Dikkie & Dik locatie Jagershoef/Prinsejagt maakt samen met basisschool de Korenaar (Vitruviusweg en Elegaststraat) deel uit van Inclusief SPILcentrum Jagershoef/Prinsejagt. Spil staat voor Spelen, Integreren en Leren. Het kindercentrum werkt met de Voorschoolse Educatie methode Puk & Ko.

Het kindercentrum is geopend van maandag t/m vrijdag van 07.30 uur- 18.30 uur. De peutergroep Prinsejagt en Jagershoef zijn geopend van 8.30 uur - 14.30 uur. Op woensdag is peutergroep Prinsejagt gesloten. Op woensdag wordt er speelinloop aangeboden van 8.45 uur-10.15 uur voor kinderen vanaf 0 jaar tot 2,5 jaar. Deze laagdrempelige voorziening biedt ouders de gelegenheid om ontwikkelingsgerichte activiteiten te doen met hun kind en ook andere ouders te ontmoeten.

De locatiemanager geeft aan dat het afgelopen jaar de focus vooral heeft gelegen op het doelgericht (PDCA-cyclus) en gedifferentieerd werken. Vanwege corona heeft eveneens de focus gelegen op het borgen van een veilige emotionele basis. Het komend jaar zal integratie tussen VE-geïndiceerde kinderen en niet VE-geïndiceerde kinderen centraal staan.

## **Inspectiegeschiedenis**

Het kindercentrum wordt jaarlijks onaangekondigd door de GGD bezocht. Onderstaand volgt de inspectiegeschiedenis vanaf 2017.

<b>Soort inspectie</b>	<b>Bevindingen inspectie</b>
02-02-2017 Jaarlijkse inspectie	Tijdens de inspectie voldoen de getoetste items aan de eisen van de Wet kinderopvang. De inspectie-activiteiten richtten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.
29-11-2018 Jaarlijkse inspectie	Tijdens de inspectie voldoen de getoetste items aan de eisen van de Wet Kinderopvang. De inspectie-activiteiten richtten zich op het domein Pedagogisch klimaat en enkele items binnen de domeinen Personeel en groepen en Veiligheid en gezondheid.
21-11-2019 Jaarlijkse inspectie	Geconstateerd is dat de getoetste inspectie-items voldoen aan de eisen van de Wet kinderopvang. De inspectie-activiteiten richtten zich op het domein Pedagogisch klimaat, het domein Personeel en groepen en het domein Veiligheid en gezondheid.

## **Huidige inspectie**

De inspectie, uitgevoerd op 1 december 2020, betreft het jaarlijkse inspectiebezoek.

Vanwege de Corona maatregelen heeft dit onderzoek op afstand plaatsgevonden. De toezichthouder heeft een telefonisch interview met de locatieverantwoordelijke gevoerd en daarnaast alle documenten digitaal opgevraagd. Tevens heeft er een telefonisch interview met twee beroepskrachten plaatsgevonden.

In dit inspectierapport zijn niet alle voorwaarden beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectie-activiteiten bepaald. Deze inspectie-activiteiten richten zich primair op domeinen Pedagogisch klimaat en Personeel en groepen en Accommodatie.

## **Conclusie**

Geconstateerd is dat de getoetste voorwaarden ten tijde van de huidige inspectie voldoen aan de Wet kinderopvang.

## **Landelijk register kinderopvang (LRK)**

Het kindercentrum staat met 126 kindplaatsen geregistreerd onder registratienummer **152797257**.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein is beoordeeld of de houder een pedagogisch beleidsplan heeft vastgesteld dat voldoet aan de gestelde eisen van de Wet Kinderopvang. Op basis van interviews met de leidinggevende en de beroepskrachten is beoordeeld of zij op de hoogte zijn van het pedagogisch beleidsplan, zodat het pedagogisch klimaat leidt tot een verantwoorde opvang.

De pedagogische praktijk is tijdens deze inspectie niet beoordeeld.

### Pedagogisch beleid

Er is geconstateerd dat de 10 getoetste voorwaarden van het getoetste item 'Pedagogisch beleid' voldoen aan de gestelde eisen.

Kinderopvang Dikkie & Dik beschikt over een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is. Daarnaast omvat dit beleidsplan het locatie gebonden beleid.

Aangezien deze inspectie (vanwege de Corona maatregelen) op afstand heeft plaatsgevonden, heeft de toezichthouder niet kunnen toetsen of de houder er zorg voor draagt dat in het kinderdagverblijf conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. De beroepskracht vertelt tijdens het telefonische interview, hoe er binnen het kinderdagverblijf wordt gewerkt. Deze werkwijze komt overeen met de beschrijving in het pedagogisch beleid.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder ervoor zorgt dat er in beroepskrachten op de hoogte zijn van het pedagogisch beleidsplan. Middels teamoverleggen en coaching werken beroepskrachten aan deskundigheid op het gebied van pedagogisch handelen.

Tijdens de telefonische gesprekken met twee beroepskrachten geven zij beiden aan dat het doelgericht werken en een grote mate van aansluiting op ontwikkeling en behoeften van het kind het afgelopen jaar centraal hebben gestaan. De manager geeft aan dat hierop vooral verdieping heeft plaatsgevonden. Zo geeft een beroepskracht aan dat indien behoefte/beleving van kinderen niet aansluit op de geplande activiteit deze aangepast wordt, waardoor de betrokkenheid en het welbevinden van het kind wordt verhoogd. In het pedagogisch beleidsplan staat vermeld (dagopvang Jagershoef/Prinsejagt 24-11-2020): *De beroepskracht sluit zijn/haar handelen aan bij het ontwikkelingsniveau en behoeften van kinderen.* De beroepskracht geeft aan dat interactie en observatie met de kinderen hierin centraal staan. Dit sluit aan bij het gedachtengoed MISC dat binnen deze locatie een belangrijke plaats inneemt: *Kinderen ontwikkelen zich ieder vanuit hun eigen aanleg, in interactie met de mensen in hun omgeving en in hun eigen tempo* (dagopvang Jagershoef/Prinsejagt 24-11-2020)

Gedurende het volgende jaarlijks inspectieonderzoek wordt beoordeeld of de houder er zorg voor draagt, dat er in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

### Voorschoolse educatie

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden (16) uit het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie voldoen aan de gestelde eisen.

### **Voorschoolse educatie in pedagogisch beleid**

Het pedagogisch beleidsplan omvat een beschrijving van:

- De kenmerkende visie van het kindercentrum
- De wijze waarop de 4 ontwikkelingsgebieden van het kind worden gestimuleerd
- De wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en het aanbod hierop wordt afgestemd
- De wijze waarop ouders worden betrokken bij de stimulering van de ontwikkeling van het kind
- De wijze waarop de inrichting van de ruimte en beschikbare materialen worden verzorgd
- De wijze waarop de aansluiting en overgang van voor- naar voerschoolse educatie wordt vormgegeven
- De wijze waarop de houder het aanbod voerschoolse educatie zodanig heeft ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënhalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voerschoolse educatie kan ontvangen.

Tijdens de inspectie is gebleken dat de houder uitvoering geeft aan het pedagogisch beleidsplan, jaarlijks de uitvoering evalueert en bijstelt met betrekking tot deze onderwerpen.

### **Omvang aanbod VE**

Het aanbod voerschoolse educatie is zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënhalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voerschoolse educatie kan ontvangen. De VE activiteiten zijn gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.

De peutergroepen hanteren het verplichte minimale aanbod van 16 uur per week VVE aanbod voor kinderen met een VVE indicatie.

Het voerschools aanbod is vast ingebed in het dagprogramma. Kinderen met een indicatie hebben minimaal een VVE aanbod van 16 uur (2 dagen van 8.30-14.30 uur en 1 dag van 8.30-12.30 uur of 16 uur verdeeld over 3 dagen) Peuters zonder VVE indicatie hebben minimaal een VVE aanbod van 8 uur (2 dagen van 8.30 tot 12.30 uur of 8 uur verdeeld over 2 dagen).

### **Aantal beroepskrachten VE**

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voerschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voerschoolse educatie per acht kinderen.

Eén van de VE-beroepskrachten is gestart met de VE-scholing. De houder heeft dit aantoonbaar gemaakt door het toesturen van een mailwisseling met de opleider met vermelding datum start opleiding. Geconstateerd is dat aan alle voorwaarden met betrekking tot inzetbaarheid VE-beroepskracht in opleiding wordt voldaan.

### **Groepsgrootte**

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

### **Kwalificatie VE**

De beroepskrachten voerschoolse educatie voldoen aan de opleidingseisen.

Geconstateerd is dat één van de VE-beroepskrachten nog niet in het bezit is van een VE-certificaat maar gestart is met de VE-scholing. Zie hiervoor beschrijving onder *Aantal beroepskrachten VE*. De beoordeling heeft zodoende geen betrekking op de beroepskracht die nog in opleiding is voor VE.

### **Taalniveau 3F**

De beroepskrachten voorschoolse educatie dienen in het bezit te zijn van een document waaruit blijkt dat zij niveau 3F beheersen op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen. De beroepskrachten van Dikkie&Dik Jagershoef/Prinsejagt zijn in het bezit van een certificaat/diploma waaruit is op te maken dat zij voldoen aan taalniveau 3F.

### **Opleidingsplan**

De kennis en vaardigheden van de beroepskrachten voorschoolse educatie worden jaarlijks onderhouden middels scholing en coaching. Dit staat beschreven in het scholingsplan 2020. Het scholingsplan voldoet aan de voorwaarden die gesteld worden aan het opleidingsplan. In het opleidingsplan staat o.a. opgenomen:

- Training KIIJK!: opbrengstgericht werken om zodoende doelgericht en planmatige zorg op maat te verlenen aan kinderen
- SPIL-avond: ontwikkelen gezamenlijke visie ten behoeve van de doorgaande lijn
- Coaching: verdieping doelgericht werken o.a. gericht op speellijke leeromgeving/ouderbetrokkenheid gezien speerpunten VE-verbeterplan

### **VE Programma**

Er wordt gewerkt met het programma Uk en Puk. Dit is een totaalprogramma voor baby's, dreumesen en peuters. De pop Puk is het speelkameraadje van de kinderen. Het materiaal en de inrichting zijn afgestemd op het spelend leren van kinderen. Door methodisch en thematisch te werken, komen alle ontwikkelingsgebieden aan bod. Er wordt gewerkt met een themaplanning gericht op SLO-doelen en een weekplanning, waaruit blijkt welke gestructureerde activiteiten aan welke kinderen worden aangeboden. De beroepskrachten geven aan dat er vooral uitgegaan wordt van de initiatieven en behoefte/beleving van kinderen. Om deze reden wordt er veel gebruik gemaakt van vrij spel momenten in de daartoe gerichte speelhoeken.

Ten tijde van de inspectie staat het thema *Feest* centraal.

### **Kindvolgsysteem**

Dikkie&Dik Jagershoef/Prinsejagt maakt gebruik van het observatie- en registratiesysteem: Kijk!

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (14-12-2020, locatiemanager (telefonisch))
- Interview (10-12-2020, 2 beroepskrachten (telefonisch))
- Observatie(s) (beeldmateriaal, ontvangen 08-12-2020)
- Landelijk Register Kinderopvang (152797257)
- Website (<https://www.dikkie-en-dik.nl/locatie-gerretsonlaan-jagershoefprinsejagt/>)
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en) (14 beroepskrachten)
- Presentielijsten (01-12-2020 alle stamgroepen)
- Personeelsrooster (week 49, 2020)
- Pedagogisch beleidsplan (dagopvang Jagershoef/Prinsejagt, 24-11-2020)
- Certificaten voorschoolse educatie (13 beroepskrachten)
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (2020)
- Overzicht aantal VE-geïndiceerde kinderen-niet VE-geïndiceerde kinderen per peutergroep
- Mailwisseling 06-04-2020, inschrijving VE-scholing

## Personeel en groepen

Binnen dit domein wordt het volgende getoetst:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- Opleidingseisen;
- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' voldoet aan de gestelde eisen.

De pedagogisch beleidsmedewerker, locatiemanager en andere structureel aanwezigen zijn in bezit van een verklaring omtrent gedrag en staan op een juiste wijze ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

Door middel van een steekproef is van 7 beroepskrachten gecontroleerd of ze in het bezit zijn van een verklaring omtrent gedrag en staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang. Deze beroepskrachten zijn in het bezit van een verklaring omtrent gedrag en staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

Tijdens de inspectie zijn er geen stagiaires aanwezig.

### **Opleidingseisen**

Er is geconstateerd dat de voorwaarden (2) van het getoetste item 'Opleidingseisen' voldoen aan de gestelde eisen.

Tijdens de huidige inspectie is door middel van een steekproef de diploma's van zeven beroepskrachten ingezien. De beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

### **Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker/coach**

De pedagogisch beleidsmedewerker(s) beschikt(ken) over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. Binnen het kindercentrum heeft de beleidsmedewerker binnen de organisatie de rol van pedagogisch beleidsmedewerker/coach.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Op basis van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoet aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie is (op basis van een steekproef) geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool 1ratio.



### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen' voldoet aan de gestelde eisen.

De opvang vindt plaats in vaste stamgroepen. Elk kind wordt in één stamgroep opgevangen.

Dikkie&Dik Jagershoef/Prinsejagt heeft 7 stamgroepen:

<b>Groep</b>	<b>Leeftijd</b>	<b>Maximaal aantal kinderen</b>	<b>Aantal aanwezige kinderen 01-12-2020</b>
Geel	0-2	14	8
Blauw	0-2	14	11
Rood	2-4	16	16
Oranje	2-4	16	16
Jagershoef	2-4	16	13
Groep Roze	0-2	14	12
Prinsejagt	2-4	16	14

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (14-12-2020, locatiemanager (telefonisch))
- Interview (10-12-2020, 2 beroepskrachten (telefonisch))
- Observatie(s) (beeldmateriaal, ontvangen 08-12-2020)
- Personenregister Kinderopvang (laatst geraadpleegd op 16-12-2020)
- Website (<https://www.dikkie-en-dik.nl/locatie-gerretsonlaan-jagershoefprinsejagt/>)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (7 beroepskrachten)
- Presentielijsten (01-12-2020 alle stamgroepen)
- Personeelsrooster (week 49, 2020)
- Pedagogisch beleidsplan (dagopvang Jagershoef/Prinsejagt, 24-11-2020)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

## Accommodatie

Binnen dit domein is zowel de binnen- als de buitenruimte beoordeeld. Hierbij gaat het om het aantal vierkante meters beschikbaar per kind en de inrichting van de ruimten.

De ruimten zijn beoordeeld op basis van een plattegrond, beeldmateriaal en interviews van de beroepskrachten.

### Eisen aan ruimtes

Er is geconstateerd dat de voorwaarden (4) van het getoetste item 'Eisen aan de ruimtes' voldoen aan de gestelde eisen.

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de opvang zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Het kindercentrum beschikt over ten minste 3,5 m<sup>2</sup> binnenspeelruimte en 3 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

### **Binnenspeelruimte**

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijk vaste stamgroepruimte.

Het kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een afzonderlijke slaapruiimte voor het aantal op te vangen kinderen.

Groepsruimte	m <sup>2</sup>	Maximaal aantal kinderen	Beschikbare m <sup>2</sup> per kind
Prinsejagt	77	16	4,8
Jagershoef	98,2	16	6,1
Roze	61	14	4,3
Oranje	61	16	3,8
Geel	61	14	4,3
Rood	60	16	3,7
Blauw	60	14	4,2

### **Buitenspeelruimte**

Het kindercentrum beschikt over ten minste 3 m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum.

### Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (14-12-2020, locatiemanager (telefonisch))
- Interview (10-12-2020, 2 beroepskrachten (telefonisch))
- Observatie(s) (beeldmateriaal, ontvangen 08-12-2020)
- Landelijk Register Kinderopvang (152797257)
- Website (<https://www.dikkie-en-dik.nl/locatie-gerretsonlaan-jagershoefprinsejagt/>)
- Plattegrond (04-06-2003)
- Pedagogisch beleidsplan (dagopvang Jagershoef/Prinsejagt, 24-11-2020)
- Informatie beschikbare buitenruimte (plattegrond buitenruimte, foto ongedateerd)

# Overzicht getoetste inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:

- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;
- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Voorschoolse educatie

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.  
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.  
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.  
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.  
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.  
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop vorm wordt gegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.  
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Geldt vanaf 1 augustus 2020: De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënhalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.  
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder g Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.  
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Tot 1 augustus 2020: De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.  
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

#### **OF**

Na 1 augustus 2020: Het aanbod voorschoolse educatie is zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënhalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen. Voor zover het gerealiseerde aanbod voorschoolse educatie meer dan zes uur per dag omvat, blijft dat daarbij buiten beschouwing.  
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 lid 1 en 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.  
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.  
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:  
Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

#### **OF**

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.  
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

## OF

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;

- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Accommodatie

#### Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan

het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)



## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Kinderopvang Dikkie & Dik Jagershoef/Prinsejagt
Website	: <a href="http://www.dikkie-en-dik.nl">http://www.dikkie-en-dik.nl</a>
Aantal kindplaatsen	: 126
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

\* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Kinderopvang Dikkie & Dik/Jagershoef-Prinsejagt B.V.
Adres houder	: Hondsruglaan 91A
Postcode en plaats	: 5628 DB Eindhoven
KvK nummer	: 17253611
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Brabant-Zuidoost
Adres	: Postbus 8684
Postcode en plaats	: 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer	: 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door	: Antonet Hesius

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Eindhoven
Adres	: Postbus 90150
Postcode en plaats	: 5600 RB EINDHOVEN

**Planning**

Datum inspectie	: 01-12-2020
Opstellen concept inspectierapport	: 18-12-2020
Zienswijze houder	: 28-12-2020
Vaststelling inspectierapport	: 30-12-2020
Verzenden inspectierapport naar houder	: 31-12-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 31-12-2020
Openbaar maken inspectierapport	: 20-01-2021

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze  
inspectierapport dagopvang

28-12-2020  
Inclusief SPILcentrum Jagershoef/Prinsejagt 01-12-2020

In deze zienswijze reageren wij op het inspectierapport naar aanleiding van de inspectie van de dagopvang van de locatie Jagershoef/Prinsejagt.

Vanwege het Coronavirus heeft deze inspectie op afstand en vooral telefonisch plaatsgevonden. Hierdoor is maar een beperkt aantal items meegenomen in de inspectie. Nadeel van de inspectie in deze vorm is dat er veel documenten doorgestuurd moesten worden. Voordeel is dat we twee pedagogisch medewerkers hebben kunnen vervangen op de groep voor een telefonische afspraak met de toezichthouder. Dit heeft hen de ruimte geven om samen in te gaan op de uitvoering van VE en het beredeneerd aanbod. In de zienswijze op het VE-rapport staat nog een extra toelichting op het beredeneerd aanbod en integratie.

Het is goed om te lezen dat de getoetste items voldoen. Hopelijk is er volgend jaar weer ruimte voor een gewone inspectie waarbij ook de pedagogische praktijk meegenomen wordt. Een inspectie levert altijd weer nieuwe inzichten op om onze opvang nog verder te ontwikkelen.

Met vriendelijke groet,

Locatiemanager  
Inclusief Spilcentrum  
Jagershoef/Prinsejagt

Beleidsmedewerker  
Kinderopvang  
Dikkie & Dik