



Brabant-Zuidoost

Inspectierapport

Dikkie & Dik Acht (KDV)

Waalstraat 2

5626AT Eindhoven

Registratienummer 202136784

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Eindhoven
Datum inspectie:	11-02-2020
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	14-05-2020

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
HERSTELAANBOD	4
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	4
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	5
PEDAGOGISCH KLIMAAT	5
PERSONEEL EN GROEPEN	9
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	11
PEDAGOGISCH KLIMAAT	11
PERSONEEL EN GROEPEN	14
GEGEVENS VOORZIENING	16
OPVANGGEGEVENS	16
GEGEVENS HOUDER	16
GEGEVENS TOEZICHT	16
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	16
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	16
PLANNING	16
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	17

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder gedaan op basis van risicogestuurd toezicht.

De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Beschouwing

Dikkie & Dik biedt kinderopvang aan op vier locaties in de wijk Woensel. De eerste vestiging is begin jaren negentig gestart. Deze locatie is gevestigd aan de Gerretsonlaan. De overige locaties betreffen de Driestam aan de Schoenmakerstraat (dagopvang, peuteropvang en BSO) en locatie De Barrier (dagopvang, peuteropvang en BSO). Het hoofdkantoor van Dikkie & Dik is gelegen aan de Hondsruglaan te Eindhoven.

Locatie Dikkie & Dik Acht is gevestigd in de basisschool St. Antonius Abt in de wijk Acht te Eindhoven. In mei 2015 is deze locatie verhuisd naar een ander pand en is er naast peuteropvang en buitenschoolse opvang ook een aanbod van dagopvang (0 - 4 jaar). Op 11 mei 2015 is Dikkie & Dik Acht gestart in het nieuwbouwpand dat middels een loopbrug met de basisschool verbonden is.

Op deze locatie wordt opvang geboden in vier groepen dagopvang (een babygroep 0 - 2 jaar, een 0 - 4 jarigen groep een peutergroep 2 - 4 jaar en een peuterwerkgroep 2 - 4 jaar). Daarnaast wordt er opvang geboden aan drie groepen buitenschoolse opvang. De dagopvanggroepen zijn op werkdagen geopend van 7.30 uur tot 18.30 uur. De peuterwerkgroep is geopend op werkdagen van 8.30 uur tot 12.30 uur.

Samen met basisschool St. Antonius Abt vormen zij Spil- centrum Acht. Spil staat voor Spelen, Integreren en Leren. De samenwerking tussen beide partijen verloopt goed. Kindercentrum Acht werkt met de Vroeg- en Voorschoolse Educatie (VVE) methode Puk & Ko en de basisschool met Schatkist. Uk & Puk (2 - 4 jarigen) en Schatkist (4 - 6 jarigen) hebben beide hun eigen karakter dat aansluit bij de leeftijdsgroep. Tezamen vormen zij een doorgaande leerlijn.

De themaplanning wordt afgestemd met de onderbouw van Basisschool St. Antonius Abt. Iedere zes weken vindt er een zogenaamd IKC-overleg plaats waarbij de locatiemanager kinderopvang, de directeur van de basisschool en de VVE-coördinator aanwezig zijn. Hierin staan beleidszaken centraal gericht op de doorgaande lijn. Daarnaast vindt er elke zes weken een overleg tussen VVE-coördinator en locatiemanager kinderopvang plaats.

Het afgelopen schooljaar is o.a. ingezet op het verdiepen en borgen van Uk & Puk. Centraal hierbij stonden de voorbereiding en verdieping van thema's, het educatief handelen en het nog meer inzicht krijgen in de belevingswereld van de kinderen. Voor het schooljaar 2019 - 2020 staat o.a. binnen het SPIL-centrum het speerpunt cyclisch werken centraal om zodoende de kwaliteit te borgen. De locatiemanager geeft aan dat het PDCA werken eveneens is opgenomen in het opleidingsplan/coachingsplan van het kindercentrum.

Inspectiegeschiedenis

Het kindercentrum wordt jaarlijks onaangekondigd door de GGD bezocht. Onderstaand volgt de inspectiegeschiedenis vanaf 2017.

Jaarlijkse inspectie, 2 februari 2017

Tijdens het onaangekondigde bezoek is geconstateerd dat de getoetste items voldoen aan de eisen van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Jaarlijkse inspectie, 14 maart 2018

Tijdens dit onaangekondigde bezoek is geconstateerd dat de getoetste items niet volledig voldoen aan de eisen van de Wet kinderopvang.

Overtredingen zijn geconstateerd met betrekking tot de voorwaarde voor en vroegschoolse educatie en het domein Veiligheid en gezondheid. De inspectie-activiteiten richtten zich primair op de praktijk van verantwoorde kinderopvang en werden uitgebreid met het domein Veiligheid en gezondheid.

Jaarlijkse inspectie, 23 januari 2019

Tijdens dit onderzoek is geconstateerd dat de houder er in was geslaagd de geconstateerde overtredingen (jaarlijks onderzoek 14 maart 2018) op te lossen. De getoetste voorwaarden voldeden aan de eisen van de Wet kinderopvang. De inspectie-activiteiten richtten zich primair op de praktijk van verantwoorde kinderopvang en werden uitgebreid, gezien de overtredingen in 2018, met het domein Veiligheid en gezondheid.

Huidige inspectie

Op 11 februari 2020 is een onaangekondigd inspectiebezoek gebracht aan het kinderdagverblijf. De inspectie betreft een jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectie-activiteiten bepaald. Deze activiteiten richten zich primair op de praktijk van verantwoorde kinderopvang.

Op 11 februari 2020 heeft er een observatie op alle groepen en een interview met de beroepskrachten plaatsgevonden.

Daarnaast heeft er een documentenonderzoek plaatsgevonden omtrent kwalificaties beroepskrachten, registraties Personen Register Kinderopvang, inzet van de beroepskrachten, voorschoolse educatie en stabiliteit van de groepen voor de kinderen.

Op 2 april 2020 heeft er eveneens een informatief en evaluerend gesprek plaatsgevonden met de locatiemanager.

Conclusie

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie-voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang.

Landelijk Register Kinderopvang (LRK)

Het kinderdagverblijf staat met 64 kindplaatsen geregistreerd onder registratienummer 202136784.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft het volgende domein: Personeel en groepen.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Deze locatie biedt gesubsidieerde voorschoolse educatie (VE) aan. Voor de VE gelden er eisen voor de inhoud en uitvoering in de praktijk van het pedagogisch beleidsplan, de opleiding en het taalniveau van de beroepskrachten en het opleidingsplan.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Pedagogisch beleid' voldoet aan de gestelde eisen. Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan.

Kinderopvang Dikkie & Dik beschikt over een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is. Daarnaast omvat dit beleidsplan het locatie gebonden beleid.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder er voor zorgt dat er in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang (Besluit kwaliteit kinderopvang, art. 2).

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan. Onderstaand volgen enkele praktijkvoorbeelden gekoppeld aan het pedagogisch beleidsplan.

Citaat 1 (Pedagogisch beleidsplan Acht DOV)

De beroepskracht begeleidt en stimuleert de interactie tussen kinderen onderling.

Praktijk

In alle groepen is dit teruggezien. Zo is gezien dat bij de babygroep tijdens het tafelmoment de jongste baby's betrokken worden bij het groepsgebeuren door hen ook rondom de tafel te plaatsen. De beroepskrachten initiëren gesprekjes tussen en met de kinderen. De beroepskrachten bieden de jongste kinderen gepaste ondersteuning door bijvoorbeeld de kinderen te wijzen op andere kinderen: 'Kijk <Naam kind> is een beetje moe, zie je dat?' of door de activiteiten van andere kinderen te verwoorden: ' <Naam kind> is aan het zwaaien. Zeg maar dag tegen mevrouw.' Bij de peutergroepen is gezien dat tijdens vrijspel-momenten en tijdens aangeboden activiteiten de interactie en samenspel tussen kinderen wordt gestimuleerd. Zo is gezien dat een beroepskracht het samenspel tussen twee kinderen stimuleert tijdens het spelen in de huishoek. Als twee kinderen afzonderlijk spelen in de huishoek voegt de beroepskracht zich bij de kinderen en stimuleert de interactie en het samenspel tussen de kinderen door elkaars hulp te vragen rondom het aankleden van Puk. Vervolgens spelen de kinderen samen verder. Gezien is dat beroepskrachten in communicatie en houding beschikbaar zijn voor kinderen. De beroepskrachten luisteren naar kinderen, gaan in op de initiatieven van kinderen en stellen vragen.

Citaat 2 (Pedagogisch beleidsplan Acht DOV)

De beroepskracht sluit zijn/haar handelen aan bij het ontwikkelingsniveau en behoeften van kinderen.

Praktijk

Gezien is dat kinderen de ruimte krijgen om in eigen tempo en naar eigen behoefte deel te nemen aan activiteiten. Bij de aangeboden activiteit bij de 0-4 groep krijgt het jongste kind alle ruimte om wel of niet deel te nemen aan de activiteit. Het kind wordt uitgenodigd om erbij te komen zitten en neemt de ruimte om alleen aanschouwend hierbij aanwezig te zijn. De beroepskracht betreft het kind bij het groepsgebeuren/activiteit door te benoemen wat de kinderen doen en nodigt het kind uit om bij taken mee te helpen: '< Naam kind>, ga je ook mee ophangen?' De beroepskracht ondersteunt het kind door de emotie te benoemen die ze bij het kind ziet: 'Jij, vindt het gek hé om in de kring te zitten?' Vervolgens krijgt het kind een knuffel van de beroepskracht. Bij een peutergroep wordt er een regenboog geleverd. De beroepskracht heeft vooraf een verhaal hierover voorgelezen. Vervolgens worden de materialen benoemd en verdeeld. De beroepskracht verft samen met de kinderen; ' Kijk eens, ik ga ook een regenboog maken.' De beroepskracht daagt de kinderen, afgestemd op de ontwikkeling van de kinderen, uit. Zo worden enkele kinderen uitgedaagd om kleuren te benoemen of om de kleuren aan te wijzen en andere kinderen worden gestimuleerd om de kleuren nog eens te benoemen.

Tijdens de observatie is gezien dat de beroepskrachten zich inzetten voor een positieve sfeer op de groep. Ze zijn behulpzaam, hebben aandacht en zorg voor de kinderen en geven de kinderen complimentjes.

Tijdens de observatie is gezien dat bovenstaande kenmerkende visie in de praktijk wordt uitgevoerd.

Voorschoolse educatie

Er is geconstateerd dat alle voorwaarden (15) uit het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie voldoen aan de gestelde eisen.

Voorschoolse educatie in pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan omvat een beschrijving van:

- De kenmerkende visie van het kindercentrum
- De wijze waarop de 4 ontwikkelingsgebieden van het kind worden gestimuleerd
- De wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en het aanbod hierop wordt afgestemd
- De wijze waarop ouders worden betrokken bij de stimulering van de ontwikkeling van het kind
- De wijze waarop de inrichting van de ruimte en beschikbare materialen worden verzorgd
- De wijze waarop de aansluiting en overgang van voor- naar vroegschoolse educatie wordt vormgegeven

Tijdens de inspectie is gebleken dat de houder uitvoering geeft aan het pedagogisch beleidsplan, jaarlijks de uitvoering evalueert en bijstelt met betrekking tot deze onderwerpen.

Omvang aanbod VE:

De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.

In de volgende groepen wordt voorschoolse educatie aangeboden:

Stamgroep	Leeftijd kinderen	Maandag t/m vrijdag
Schoppen Acht	2 - 4 jarigen	7.30 uur - 18.30 uur
Klaveren Acht* (peuterspeelzaal)	2,3 - 4 jarigen	8.30 uur - 12.30 uur
Jokertjes	0 - 4 jarigen	7.30 uur - 18.30 uur

*gedurende 40 schoolweken

Het voorschools aanbod is vast ingebed in het dagprogramma.

Gedurende de dag worden VVE-activiteiten en vrij spel in voorbereide speel/leeromgeving aangeboden. Hierdoor is er iedere dag een gestructureerd aanbod op het gebied van voorschoolse educatie.

Er wordt voldaan aan de voorwaarden. Het voorschools aanbod heeft een omvang van 8 uur (minimaal 2 dagdelen) per week voor niet-geïndiceerde peuters en 16 uur (minimaal 4 dagdelen) voor geïndiceerde peuters.

Aantal beroepskrachten VE

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.

Eén van de VE-beroepskrachten is ten tijde van de inspectie nog in opleiding voor VE en heeft zodoende nog geen getuigschrift/certificaat als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie. De houder heeft aantoonbaar gemaakt dat betreffende beroepskracht is ingeschreven voor een specifieke scholing VE en voldoet aan de overige kwalificatie-eisen die gelden vanuit het Besluit.

Groepsgrootte:

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

Kwalificatie VE

De beroepskrachten voorschoolse educatie voldoen aan de opleidingseisen.

Deze beoordeling heeft geen betrekking op de beroepskracht die nog in opleiding is voor VE.

Taalniveau 3F

De beroepskrachten voorschoolse educatie dienen in het bezit te zijn van een document waaruit blijkt dat zij niveau 3F beheersen op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen. De beroepskrachten VE Dikkie & Dik Acht zijn in het bezit van een certificaat/diploma waaruit is op te maken dat zij voldoen aan taalniveau 3F.

Opleidingsplan

De kennis en vaardigheden van de beroepskrachten voorschoolse educatie worden jaarlijks onderhouden middels scholing en coaching. Dit staat beschreven in het Scholingsjaarplan 2020. Het opleidingsplan voldoet aan alle voorwaarden*.

De volgende doelen worden in het opleidingsplan vertaald:

- Borgen methodisch en opbrengstgericht werken
 - Versterken samenwerking/doorgaande lijn op SPIL-niveau
 - Thema's worden gestart vanuit belevingswereld van de kinderen (PDCA-cyclus)
- In het Scholingsjaarplan is eveneens een inhoudelijke evaluatie (2019) opgenomen. Tijdens werkoverleggen worden werkwijze en knelpunten besproken.

Tijdens het interview geeft de locatiemanager aan dat tijdens coaching o.a. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen centraal staat.

*NB. Items die in het opleidingsplan en pedagogisch beleidsplan verwerkt dienen te zijn:

- a. het werken met programma's voor- en vroegschoolse educatie;
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling;
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie;
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen;
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

VE Programma

Er wordt gewerkt met het voorschools educatie (VE) programma Uk & Puk. Middels dit programma wordt op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal emotionele ontwikkeling. De pop Puk staat hierin centraal en is het speekameraadje van de kinderen.

Ten tijde van de inspectie staat het thema *Knuffels* centraal. Tijdens het inspectiebezoek is dit thema bij alle groepen herkenbaar teruggezien door het aanbod van activiteiten en de inrichting van de groepsruimtes.

Kindvolgsysteem

Dikkie & Dik Acht maakt gebruik van het observatie- en registratiesysteem: Kijk!

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (11-02 2020, Locatiemanager)
- Interview (11-02-2020, aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (11-02-2020)
- Landelijk Register Kinderopvang (202136784)
- Website (<https://www.dikkie-en-dik.nl/spilcentrum-acht/>)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (10 aanwezige beroepskrachten)
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en) (8 VE-beroepskrachten)
- Pedagogisch beleidsplan (12-02-2020)
- Certificaten voorschoolse educatie (7 VE-beroepskrachten)
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (Scholingsplan 2020)
- e-mail 16-09-2020, bewijs inschrijving VVE-opleiding

Personeel en groepen

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Er is geconstateerd dat de 2 getoetste voorwaarden van het getoetste item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' voldoen aan de gestelde eisen.

De aanwezige beroepskrachten, de stagiairs, de locatiemanager / pedagogisch coach en huishoudelijke hulp zijn in bezit van een verklaring omtrent gedrag en staan op een juiste wijze ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

Er zijn twee stagiairs werkzaam binnen het kindercentrum.

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat de houder de stagiairs (2) gekoppeld heeft aan locatie Dikkie & Dik Acht, nadat het inspectiebezoek heeft plaatsgevonden. Beide stagiairs stonden wel ingeschreven in het Landelijk Register Kinderopvang en waren gekoppeld aan een andere locatie van Kinderopvang Dikkie & Dik. Beide stagiairs hebben hun werkzaamheden aangevangen voordat zij gekoppeld zijn met de houder van dit kindercentrum. Deze overtreding is door de houder feitelijk niet meer op te lossen. De houder heeft ervoor zorg gedragen dat beide stagiairs zijn gekoppeld aan de locatie Dikkie & Dik Acht en zodoende is deze tekortkoming 'hersteld'.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstel aanbod, is voldaan:

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Er is geconstateerd dat de 2 voorwaarden van het getoetste item 'Opleidingseisen' voldoen aan de gestelde eisen.

Opleidingseisen beroepskrachten

Tijdens de huidige inspectie is door middel van een steekproef de diploma's van de aanwezige beroepskrachten (10) ingezien. De beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het getoetste item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoet aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool 1ratio.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het getoetste item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen' voldoet aan de gestelde eisen.

De opvang vindt plaats in vaste stamgroepen. Elk kind wordt in één stamgroep opgevangen.

De dagopvang bestaat uit vier stamgroepen:

Groep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen	Aanwezige kinderen 11-02-2020
Babygroep Harten Acht	0 - 2 jaar	13	11
Peutergroep Schoppen Acht	2 - 4 jaar	16	13
Peuterspeelzaalgroep Klaveren acht	2 - 4 jaar	16	13
De Jokertjes	0 - 4 jaar	13	8

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (11-02 2020, Locatiemanager)
- Interview (11-02-2020, aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (11-02-2020)
- Personenregister Kinderopvang (geraadpleegd 02-03-2020)
- Website (<https://www.dikkie-en-dik.nl/spilcentrum-acht/>)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (10 aanwezige beroepskrachten)
- Presentielijsten (11-02-2020)
- Personeelsrooster (11-02-2020 / week 5 en 6, 2020)
- Pedagogisch beleidsplan (12-02-2020)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Locatiemanager)
- Aantal kinderen en VE-geïndiceerde kinderen per groep

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Voorschoolse educatie

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:

Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

OF

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en voerschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voerschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voerschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voerschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voerschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voerschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

De beroepskracht voerschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voerschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voerschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie) van de beroepskracht voerschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

Voor de voerschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Dikkie & Dik Acht
Website	: http://www.dikkie-en-dik.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000022833285
Aantal kindplaatsen	: 64
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderopvang Dikkie en Dik/Acht B.V.
Adres houder	: Barriereweg 165
Postcode en plaats	: 5622CM Eindhoven
KvK nummer	: 52940802
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Brabant-Zuidoost
Adres	: Postbus 8684
Postcode en plaats	: 5605KR EINDHOVEN
Telefoonnummer	: 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door	: Antonet Hesius

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Eindhoven
Adres	: Postbus 90150
Postcode en plaats	: 5600RB EINDHOVEN

Planning

Datum inspectie	: 11-02-2020
Opstellen concept inspectierapport	: 02-04-2020
Zienswijze houder	: 16-04-2020
Vaststelling inspectierapport	: 14-05-2020
Verzenden inspectierapport naar houder	: 18-05-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 18-05-2020
Openbaar maken inspectierapport	: 08-06-2020

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze inspectierapport dagopvang 16-4-2020
Spilcentrum Acht 11-2-2020

In deze zienswijze reageren wij op het inspectierapport van de GGD naar aanleiding van de inspectie van de dagopvang van de Spilcentrum Acht.

Het is prettig om te weten dat het getoetste beleid voldoet aan de Wet Kinderopvang. Het is nog beter om in het rapport terug te kunnen lezen dat onze pedagogische praktijk aansluit bij hetgeen we in ons beleid hebben beschreven. Dát is namelijk de praktijk die wij voor ogen hebben voor onze kinderen. Een praktijk waarin onze beroepskrachten veel aandacht hebben voor het welbevinden van de kinderen en hen ondersteunen en uitdagen in hun ontwikkeling. Uitgangspunt is dat alle kinderen graag naar Kinderopvang Dikkie & Dik komen, zich prettig voelen, kunnen genieten en zich tegelijkertijd kunnen ontwikkelen passend bij wie ze zijn.

Met vriendelijke groet,

Locatiemanager en Beleidsmedewerker
Spilcentrum Acht Kinderopvang Dikkie & Dik