



Brabant-Zuidoost

Inspectierapport

Dikkie & Dik Acht (BSO)

Waalstraat 2

5626AT Eindhoven

Registratienummer 563297098

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Eindhoven
Datum inspectie:	11-02-2020
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	14-05-2020

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
HERSTELAANBOD	4
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	4
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	5
REGISTRATIE, WIJZIGINGEN, ADMINISTRATIE EN NALEVING HANDHAVING	5
PEDAGOGISCH KLIMAAT	6
PERSONEEL EN GROEPEN	8
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	10
ACCOMMODATIE	12
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	13
REGISTRATIE, WIJZIGINGEN, ADMINISTRATIE EN NALEVING HANDHAVING	13
PEDAGOGISCH KLIMAAT	14
PERSONEEL EN GROEPEN	15
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	17
ACCOMMODATIE	19
GEGEVENS VOORZIENING	20
OPVANGGEGEVENS	20
GEGEVENS HOUDER	20
GEGEVENS TOEZICHT	20
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	20
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	20
PLANNING	20
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	21

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder gedaan op basis van risicogestuurd toezicht.

De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Beschouwing

Dikkie & Dik biedt kinderopvang aan op vier locaties in de wijk Woensel. De eerste vestiging is begin jaren negentig gestart. Deze locatie is gevestigd aan de Gerretsonlaan. De overige locaties betreffen de Driestam aan de Schoenmakerstraat (dagopvang, peuteropvang en BSO) en locatie De Barrier (dagopvang, peuteropvang en BSO). Het hoofdkantoor van Dikkie & Dik is gelegen aan de Hondsruglaan te Eindhoven.

Locatie Dikkie & Dik Acht is gevestigd in de basisschool St. Antonius Abt in de wijk Acht te Eindhoven. In mei 2015 is deze locatie verhuisd naar een ander (nieuwbouw)pand en is er naast peuteropvang en buitenschoolse opvang (BSO) ook een aanbod van dagopvang (0 - 4 jaar). Op 11 mei 2015 is Dikkie & Dik Acht gestart in het nieuwbouwpand dat middels een loopbrug met de basisschool verbonden is.

Op de locatie zijn drie BSO-groepen gevestigd, namelijk Klaveren Acht (4-5-6 jarigen met maximaal 20 kinderen), Azen Acht (5-6-7 jarigen met maximaal 20 kindplaatsen) en Ruiten Acht (7-13 jarigen met maximaal 24 kinderen). De BSO is geopend op alle werkdagen van 7.30 tot 18.30 uur.

Samen met basisschool St. Antonius Abt vormt Dikkie & Dik op deze locatie het Spil- centrum Acht. Spil staat voor Spelen, Integreeren en Leren.

Uitbreiding kindplaatsen

Per 21 oktober 2019 staat Dikkie&Dik Acht BSO geregistreerd met 68 kindplaatsen in het Landelijk Register Kinderopvang. De houder heeft de gemeente Eindhoven verzocht het aantal kindplaatsen van 50 uit te breiden naar 68 kindplaatsen.

Inspectiegeschiedenis

Dikkie & Dik Acht BSO wordt jaarlijks onaangekondigd door de GGD bezocht. Onderstaand volgt de inspectiegeschiedenis vanaf 2017.

Jaarlijkse inspectie 2 februari 2017

Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat getoetste voorwaarden voldeden aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. De inspectie-activiteiten richtten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk van verantwoorde kinderopvang.

Jaarlijkse inspectie 16 april 2018

Tijdens dit onaangekondigd bezoek is geconstateerd dat niet volledig werd voldaan aan de eisen van de Wet kinderopvang. Er werd een overtreding geconstateerd binnen het domein Personeel en groepen rondom het toewijzen van een mentor aan ieder kind. De inspectie-activiteiten richtten zich primair op de praktijk van verantwoorde kinderopvang en het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Jaarlijkse inspectie, 23 januari 2019

Tijdens dit inspectiebezoek is geconstateerd dat de houder er in was geslaagd de overtreding, geconstateerd tijdens het jaarlijks bezoek op 16 april 2018, op te lossen. Geconstateerd is dat de getoetste voorwaarden voldeden aan de eisen van de Wet kinderopvang. De inspectie-activiteiten richtten zich primair op de praktijk van verantwoorde kinderopvang en werden uitgebreid met de geconstateerde overtreding tijdens het jaarlijks onderzoek in 2018.

Huidige inspectie

Op 11 februari 2020 is een onaangekondigd inspectiebezoek gebracht aan de buitenschoolse opvang. De inspectie betreft een jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectie-activiteiten bepaald. Deze activiteiten richten zich primair op de praktijk van verantwoorde kinderopvang en enkele voorwaarden van het domein Personeel en groepen. Vanwege de recente uitbreiding van kindplaatsen zijn de inspectie voorwaarden uitgebreid met het domein Veiligheid en gezondheid en het domein Accommodatie.

Op 11 februari 2020 heeft er een observatie op alle groepen en een interview met de beroepskrachten plaatsgevonden.

Daarnaast heeft er een documentenonderzoek plaatsgevonden omtrent kwalificaties beroepskrachten, registraties Personen Register Kinderopvang, inzet van de beroepskrachten, stabiliteit van de groepen voor de kinderen, veiligheids- en gezondheidsbeleid, EHBO kwalificaties beroepskrachten. Daarnaast is beoordeeld of de beschikbare vierkante meters binnen- en buitenruimte voldoen aan de Wet kinderopvang.

Op 2 april 2020 heeft er een informatief en evaluerend gesprek plaatsgevonden met de locatiemanager.

Conclusie

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie-voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang.

Landelijk Register Kinderopvang (LRK)

Het kinderdagverblijf staat met 68 kindplaatsen geregistreerd onder registratienummer **563297098**.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft het volgende domein: Personeel en groepen.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen, administratie en naleving handhaving

Een houder mag geen kindercentrum starten voordat de GGD een inspectieonderzoek heeft uitgevoerd. Als de gemeente besluit dat de houder mag starten, komt de locatie in het Landelijk Register Kinderopvang. Wanneer er wijzigingen zijn, is de houder verplicht om deze door te geven.

De administratie moet aan een aantal voorwaarden voldoen. Ook moet de houder verplichtingen uit eventuele handhaving op tijd zijn nagekomen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Wijzigingen

De houder van het kindercentrum zal bij wijziging een verzoek indienen bij het college de gegevens te wijzigen.

De houder heeft op 20 juni 2019 een verzoek tot uitbreiding van kindplaatsen bij de gemeente Eindhoven ingediend. De gemeente Eindhoven heeft per 21 oktober 2019 de wijziging van het aantal kindplaatsen (van 50 naar 68 kindplaatsen) in het Landelijk Register Kinderopvang doorgevoerd.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (09-03-2020, locatiemanager en beleidsmedewerker)
- Landelijk Register Kinderopvang (563297098)
- Wijzigingsformulier exploitatie (20-06-2019)
- Beschikking wijziging kindplaatsen gemeente Eindhoven, 22 juli 2019

Pedagogisch klimaat

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Pedagogisch beleid' voldoet aan de gestelde eisen. Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan.

Kinderopvang Dikkie & Dik beschikt over een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is. Daarnaast omvat dit beleidsplan het locatie gebonden beleid.

Pedagogische praktijk

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang/buitenschoolse opvang (Besluit kwaliteit buitenschoolse opvang, art. 11).

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan. Onderstaand volgen enkele praktijkvoorbeelden gekoppeld aan het pedagogisch beleidsplan.

Citaat 1 (Pedagogisch beleidsplan Acht BSO)

De beroepskracht geeft de kinderen ruimte om te ontdekken, te ontwikkelen en op zichzelf te leren vertrouwen.

Praktijk

Tijdens de observatie is dit in alle groepen teruggezien. De zelfstandigheid van de kinderen wordt gestimuleerd. Kinderen kiezen zelf waarmee, waar en hoe lang ze met iets bezig willen zijn. Als kinderen 'rondlopen' spreken beroepskrachten de kinderen aan; 'Hoe gaat het met jou <Naam kind>?' De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer in de groep. Ze maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen in de groep. Zo is bij de jongste groep gezien dat enkele kinderen samen puzzelen, een boek lezen, met blokken spelen of aan tafel aan het knippen zijn. De beroepskracht geeft aan dat de kinderen de ruimte krijgen om te ontdekken hoe met schaar en papier allerlei figuren gemaakt kunnen worden. Als de beroepskracht ziet dat dit knutselspel bij enkele kinderen verrijkt kan worden dan biedt zij nieuwe knipmogelijkheden aan. De kinderen worden uitgedaagd en gestimuleerd om nieuwe dingen uit te proberen: 'Probeer maar eens en kijk dan maar eens wat er gebeurt met het papier?' Zo geeft de beroepskracht bij de oudste groep aan dat, indien hier bij de kinderen behoefte aan is, er activiteiten worden aangeboden. Dit zijn vaak activiteiten met nieuwe materialen zoals bijvoorbeeld het maken van kaarsen. Het aanbod van activiteiten wordt afgestemd op de ontwikkelingsleeftijd en behoefte van de kinderen. Gezien is dat kinderen de ruimte krijgen om zelf te ontdekken wat zij willen. De beroepskrachten houden oog voor de initiatieven van de kinderen en zo nodig bieden zij ondersteuning. Als enkele kinderen gewerkt hebben aan een knikkerbaan, complimenteert de beroepskracht de kinderen en vraagt hoe zij deze gebouwd hebben. Als de kinderen dit enthousiast vertellen daagt de beroepskracht de kinderen uit om na te denken hoe dit verder uitgebouwd kan worden. Vervolgens bouwen de kinderen zelfstandig hun ideeën verder uit.

Citaat 2 (Pedagogisch beleidsplan Acht BSO)

De beroepskracht creëert situaties waarin het kind spelenderwijs, op eigen wijze en tempo competenties kan ontwikkelen.

Praktijk

Gezien is dat beroepskrachten hun betrokkenheid tonen door met aandacht naar individuele kinderen te luisteren en hierop aan te sluiten. De beroepskrachten houden intussen contact met de rest van de groep, zonder de persoonlijke gerichtheid op het kind, uit het oog te verliezen. Zo is gezien dat beroepskrachten mee spelen met het spel van kinderen, waarbij de regie bij de kinderen blijft. Als bij de groep Azen de beroepskracht samen met enkele kinderen een gezelschapsspel speelt, ondersteunt zij één van de kinderen door stapsgewijs de regels te benoemen en deze te laten zien. Als één van de andere aanwezige kinderen zich heeft verkleed benoemt de beroepskracht dit en stimuleert het kind in haar rol: 'Zo, <Naam kind> ben je ook dingen aan het opschrijven? Jij bent zo wel een echte juf'. Het kind voelt zich zichtbaar gezien en gehoord en speelt haar rol verder. Als een ander kind aangeeft de haren van de beroepskracht te föhnen, reageert de beroepskracht hier direct op: 'Oh, wil je mijn haren doen. Zit het niet goed dan?' Vervolgens stimuleert zij een ander kind om haar haren bij 'de kapper' te laten doen en attendeert de kinderen op de afspraken rondom het gebruik van de föhn. Beroepskrachten zetten zich in om kinderen zelf te laten onderzoeken en te ervaren.

Tijdens de observatie is er een prettige sfeer op de groepen. Gezien is dat kinderen actief zijn en plezier hebben.

Tijdens de observatie is gezien dat bovenstaande kenmerkende visie in de praktijk wordt uitgevoerd.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (09-03-2020, locatiemanager en beleidsmedewerker)
- Interview (11-02-2020, aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (11-02-2020)
- Landelijk Register Kinderopvang (563297098)
- Website (<https://www.dikkie-en-dik.nl/spilcentrum-acht/>)
- Pedagogisch beleidsplan (28-01-2020 en 03-02-2020)

Personeel en groepen

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Er is geconstateerd dat de 2 getoetste voorwaarden van het getoetste item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' voldoen aan de gestelde eisen.

De aanwezige beroepskrachten, de stagiairs, de locatiemanager/pedagogisch coach en huishoudelijke hulp zijn in bezit van een verklaring omtrent gedrag en staan op een juiste wijze ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

Er zijn twee stagiairs werkzaam binnen het kindercentrum.

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat de houder de stagiairs (2) gekoppeld heeft aan locatie Dikkie & Dik Acht, nadat het inspectiebezoek heeft plaatsgevonden. Beide stagiairs stonden wel ingeschreven in het Landelijk Register Kinderopvang en waren gekoppeld aan een andere locatie van Kinderopvang Dikkie & Dik. Beide stagiairs hebben hun werkzaamheden aangevangen voordat zij gekoppeld zijn met de houder van dit kindercentrum. Deze overtreding is door de houder feitelijk niet meer op te lossen. De houder heeft ervoor zorg gedragen dat beide stagiairs zijn gekoppeld aan de locatie Dikkie & Dik Achten zodoende is deze tekortkoming 'hersteld'.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Er is geconstateerd dat de 2 voorwaarden van het getoetste item 'Opleidingseisen' voldoen aan de gestelde eisen.

Opleidingseisen beroepskrachten

Tijdens de huidige inspectie is door middel van een steekproef de diploma's van de aanwezige beroepskrachten (4) ingezien. Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het getoetste item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoet aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool 1ratio.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen' voldoen aan de gestelde eisen.

De opvang vindt plaats in vaste basisgroepen. Elk kind wordt in één basisgroep opgevangen.

Dikkie & Dik Acht BSO heeft 3 basisgroepen:

Basisgroep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen	Aanwezige kinderen
Klaveren Acht	4-5-6 jarigen	20	17
Azen Acht	5-6-7 jarigen	20	11
Ruiten Acht	7-13 jarigen	24	19

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (09-03-2020, locatiemanager en beleidsmedewerker)
- Interview (11-02-2020, aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (11-02-2020)
- Personenregister Kinderopvang (geraadpleegd 4 maart 2020)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (4 beroepskrachten)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Locatieplan veiligheid en gezondheid Locatie Acht, 03-02-2020)
- Presentielijsten (11-02-2020)
- Personeelsrooster (11-02-2020)
- Algemeen veiligheid en gezondheidsplan

Veiligheid en gezondheid

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Er is geconstateerd dat alle voorwaarden (9) van het getoetste item 'Veiligheids-en gezondheidsbeleid' voldoen aan de gestelde eisen.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld waarin alle wettelijke voorwaarden beschreven staan.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid bevat informatie over:

- Beleid ten aanzien van grote risico's;
- Beleid ten aanzien van kleine risico's;
- Beleid ten aanzien van grensoverschrijdend gedrag (vierogenprincipe);
- Achterwachtregeling;
- EHBO-regeling.

De houder draagt er zorg voor dat het veiligheids-en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is.

Op basis van inspectie blijkt dat de houder ervoor zorgt dat alle medewerkers en ouders voldoende op de hoogte zijn van het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Tijdens het interview geeft de locatiemanager aan dat er acties worden uitgezet voor optimalisering borgen veiligheids- en gezondheidsbeleid ten aanzien van stagiairs, invalkrachten en nieuwe beroepskrachten.

Eerste Hulp Bij Ongelukken (EHBO) bij kinderen

De houder draagt er ten tijde van de inspectie voldoende zorg voor dat er gedurende de opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. De EHBO-certificaten van 2 aanwezige beroepskrachten zijn getoetst. Deze certificaten voldoen aan de gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (09-03-2020, locatiemanager en beleidsmedewerker)
- Interview (11-02-2020, aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (11-02-2020)
- EHBO certificaten (2 aanwezige beroepskrachten)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Locatieplan veiligheid en gezondheid Locatie Acht, 03-02-2020)
- Pedagogisch beleidsplan (28-01-2020 en 03-02-2020)
- Notulen teamoverleg (19-11-2019 / 18-02-2020)
- Algemeen veiligheids- en gezondheidsplan Dikkie & Dik, 30-12 2019
- Bijlage 1 jaarplanning algemeen veiligheid en gezondheidsplan 2020
- Bijlage 2 risico's en maatregelen organisatiebreed

Accommodatie

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De binnenruimte en de buitenruimte moeten groot genoeg zijn. Ook zijn de ruimtes voor de kinderen veilig en toegankelijk. De inrichting van de ruimtes stimuleert de kinderen om te spelen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Eisen aan ruimtes

Er is geconstateerd dat alle (3) voorwaarden van het getoetste item 'Eisen aan de ruimtes' voldoen aan de gestelde eisen.

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de opvang zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Het kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte en 3 m² buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

Groepsruimte	Beschikbare m² binnenruimte
Klaveren	68
Ruiten	56
Aazen	56
Speellokaal	84
Totaal aantal m ²	264
Beschikbare m ² per kind	3,8 (bij 68 kindplaatsen)

De buitenruimte is aangrenzend aan het kindercentrum. De buitenschoolse opvang maakt gebruik van het buitenspeelterrein van de basisschool en beschikt over voldoende beschikbare vierkante meters.

Gebru

ikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (09-03-2020, locatiemanager en beleidsmedewerker)
- Interview (11-02-2020, aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (11-02-2020)
- Landelijk Register Kinderopvang (563297098)
- Website (<https://www.dikkie-en-dik.nl/spilcentrum-acht/>)
- Plattegrond (30-10-2015)
- Pedagogisch beleidsplan (28-01-2020 en 03-02-2020)

Overzicht getoetste inspectie-items

Registratie, wijzigingen, administratie en naleving handhaving

Wijzigingen

De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen.

(art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deeltaalvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaalaantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Dikkie & Dik Acht
Website : <http://www.dikkie-en-dik.nl>
Vestigingsnummer KvK : 00022833285
Aantal kindplaatsen : 68

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang Dikkie en Dik/Acht B.V.
Adres houder : Barriereweg 165
Postcode en plaats : 5622CM Eindhoven
KvK nummer : 52940802
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : Antonet Hesius

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Eindhoven
Adres : Postbus 90150
Postcode en plaats : 5600RB EINDHOVEN

Planning

Datum inspectie : 11-02-2020
Opstellen concept inspectierapport : 02-04-2020
Zienswijze houder : 16-04-2020
Vaststelling inspectierapport : 14-05-2020
Verzenden inspectierapport naar houder : 18-05-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 18-05-2020
Openbaar maken inspectierapport : 08-06-2020

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze inspectierapport buitenschoolse opvang 16-4-2020
Spilcentrum Acht op 11-02-2020

In deze zienswijze reageren wij op het inspectierapport van de GGD naar aanleiding van de inspectie van de buitenschoolse opvang van Spilcentrum Acht.

Het is prettig om te weten dat het getoetste beleid voldoet aan de Wet Kinderopvang. Het is nog beter om in het rapport terug te lezen dat onze pedagogische praktijk aansluit bij hetgeen we in ons beleid hebben beschreven. Dát is namelijk hetgeen wij voor ogen hebben voor onze kinderen. Een praktijk waarin onze beroepskrachten veel aandacht hebben voor het welbevinden van de kinderen en hen ondersteunen en uitdagen in hun ontwikkeling. Uitgangspunt is dat alle kinderen graag naar Kinderopvang Dikkie & Dik komen, zich prettig voelen, kunnen genieten en zich tegelijkertijd kunnen ontwikkelen passend bij wie ze zijn.

Met vriendelijke groet,

Locatiemanager en Beleidsmedewerker
Spilcentrum Acht Kinderopvang Dikkie & Dik