



**Brabant-Zuidoost**

## Inspectierapport

Dikkie & Dik Driestam (BSO)  
Schoenmakerstraat 2  
5612AD Eindhoven  
Registratienummer 205048584

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Eindhoven
Datum inspectie:	23-09-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	29-10-2019

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK</b> .....	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET .....	3
BESCHOUWING .....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W .....	5
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN</b> .....	<b>6</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	6
PERSONEEL EN GROEPEN.....	8
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS</b> .....	<b>10</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	10
PERSONEEL EN GROEPEN.....	10
<b>GEGEVENS VOORZIENING</b> .....	<b>13</b>
OPVANGGEGEVENS .....	13
GEGEVENS HOUDER .....	13
<b>GEGEVENS TOEZICHT</b> .....	<b>13</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) .....	13
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) .....	13
PLANNING .....	13
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM</b> .....	<b>14</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## Beschouwing

Dikkie & Dik biedt kinderopvang aan op vijf locaties in de wijk Woensel. De locatie van Dikkie & Dik Driestam aan de Schoenmakerstraat biedt zowel dagopvang als buitenschoolse opvang (BSO). De BSO bestaat uit vier horizontale groepen (4-6 jarigen, 6-8 jarigen en 8-12 jarigen) met een totale capaciteit van 90 kindplaatsen.

Dikkie & Dik Driestam vormt samen met Saltoschool de Driestam het Spil-centrum Schoenmakerstraat. Spil staat voor Spelen, Integreeren en Leren. De kinderopvang en de basisschool zijn gelegen op één terrein (nieuwbouw) en met elkaar verbonden via een loopbrug. Het Spil-centrum kenmerkt zich fysiek door haar modern vormgegeven gebouw gelegen op de kruising aan de Veldmaarschalk Montgomerylaan. De BSO is geopend van maandag t/m vrijdag van 14.45 uur- 18.30 uur. Tijdens vakanties en studiedagen is de BSO geopend van 07.30-18.30 uur.

## **Inspectiegeschiedenis**

Dikkie & Dik Driestam buitenschoolse opvang wordt jaarlijks onaangekondigd door de GGD bezocht. Onderstaand volgt de inspectiegeschiedenis vanaf 2016.

### *Jaarlijkse inspectie op 14 maart 2016*

Tijdens deze inspectie voldeed het kindercentrum aan alle beoordeelde voorwaarden van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

### *Jaarlijkse inspectie op 2 februari 2017*

Tijdens deze inspectie voldeden de getoetste voorwaarden aan de eisen van de Wet kinderopvang.

### *Jaarlijkse inspectie op 23 oktober 2018*

Tijdens deze inspectie werd geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldeden aan de Wet kinderopvang. De inspectie-activiteiten richtten zich primair op de praktijk van verantwoorde kinderopvang en werden uitgebreid met het pedagogisch beleid en enkele voorwaarden uit het item Veiligheid en gezondheid.

## **Huidige inspectie**

Op 23 september 2019 is een onaangekondigd inspectiebezoek gebracht aan het kinderdagverblijf. De inspectie betreft een jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectie-activiteiten bepaald. Deze activiteiten richten zich primair op de praktijk van verantwoorde kinderopvang en het item Personeel en groepen.

Op 16 september 2019 heeft er een observatie en een interview met de beroepskrachten plaatsgevonden. Daarnaast heeft er een documentenonderzoek plaatsgevonden omtrent kwalificaties beroepskrachten, registraties Personen Register Kinderopvang, inzet van de beroepskrachten en voorschoolse educatie.

Op 24 september en 10 oktober 2019 heeft er eveneens een informatief en evaluerend gesprek plaatsgevonden met de locatiemanager.

## **Conclusie**

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie-voorwaarden niet voldoen aan de Wet kinderopvang. Er is een overtreding geconstateerd binnen het domein Personeel en groepen met betrekking tot opleidingseisen pedagogisch coach. Voor verdere toelichting zie betreffend domein.

**Landelijk Register Kinderopvang (LRK)**

De buitenschoolse opvang staat met 90 kindplaatsen geregistreerd onder registratienummer **205048584**.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Inleiding

Binnen dit domein is gekeken of er in de praktijk wordt gehandeld volgens het pedagogisch beleidsplan. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt beoordeeld of er sprake is van verantwoorde dagopvang waarbij zorg gedragen wordt voor de verschillende ontwikkelingsgebieden.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4 – 12 jaar.

### Pedagogisch beleid

Dikkie & Dik Driestam buitenschoolse opvang beschikt over een pedagogisch beleidsplan.

Kinderopvang Dikkie & Dik beschikt over een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is. Daarnaast hanteert elke locatie een eigen pedagogisch beleidsplan met het locatie gebonden beleid.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder er voor zorgt dat er in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

### Pedagogische praktijk

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang (Besluit kwaliteit buitenschoolse opvang, art. 11).

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan. Onderstaand volgen enkele praktijkvoorbeelden gekoppeld aan het pedagogisch beleidsplan:

- Tijdens het buitenspelen is o.a. gezien dat de kinderen zelfstandig of gezamenlijk een spel spelen, een rondje fietsen of aan het klimmen zijn in in het speeltoestel. Het welbevinden van de kinderen oogt goed. Kinderen hebben plezier in hun spel en doen waar nodig een beroep op de beroepskrachten die op het buitenterrein rondlopen. Zo is gezien dat een beroepskracht bewust letterlijk wat meer afstand neemt van een kind, in het spel dat het kind speelt. Bij navraag geeft de beroepskracht aan dat het kind bevestiging vraagt in de keuze die het kind maakt. De beroepskracht geeft aan dat zij zorg draagt om in de buurt van het kind te blijven, maar het kind de ruimte biedt om op zichzelf te vertrouwen. In het pedagogisch beleidsplan (Dikkie & Dik Driestam BSO) staat opgenomen (citaat): *De beroepskracht geeft de kinderen ruimte om te ontdekken, te ontwikkelen en op zichzelf te leren vertrouwen.*
- Gezien is dat de autonomie van de kinderen wordt gestimuleerd. Gezien is dat als kinderen onderling een conflict hebben, zij door de beroepskrachten ondersteund worden om samen dit conflict zelf op te lossen. Kinderen maken eigen keuzes welke activiteiten ze willen doen en kunnen zelfstandig materialen pakken. De beroepskrachten zijn op de achtergrond aanwezig en wanneer kinderen hen nodig hebben kunnen zij een beroep op hen doen. In het pedagogisch beleidsplan (Dikkie & Dik Driestam BSO) staat opgenomen (citaat): *De beroepskracht begeleidt de kinderen in hun ontwikkeling waarbij de autonomie van het kind het uitgangspunt is.*
- In het pedagogisch beleidsplan (Dikkie & Dik Driestam BSO) staat opgenomen (citaat): *De beroepskracht stemt zijn of haar interactie, ondersteuning en handelingen af op de reacties en behoeften van de kinderen.* Dit is tijdens de observatie teruggezien. Zo is gezien dat een kind valt en verdrietig is. De beroepskracht ziet dit en loopt naar het kind om te troosten. Als het kind hierop niet reageert biedt de beroepskracht het kind de ruimte door hem aan te geven dat zij er voor hem is, als hij haar nodig heeft. De beroepskracht blijft in de buurt van het kind. Als het kind toe is aan een gesprek, luistert de beroepskracht naar zijn verhaal en troost het kind.

Tijdens de observatie is gezien dat bovenstaande kenmerkende visie in de praktijk wordt uitgevoerd.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (24-09-2019, locatiemanager)
- Interview (23-09-2019, aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (23-09-2019)
- Website (<https://www.dikkie-en-dik.nl/spilcentrum-de-driestam/>)
- Pedagogisch beleidsplan (Driestam, sept 2019)

## Personeel en groepen

### **Inleiding**

Binnen dit domein wordt het volgende getoetst:

- Inschrijving en koppeling personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen en inzet van leerlingen
- Aantal beroepskrachten
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerker
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen
- Gebruik van de voorgeschreven voertaal

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De aanwezige beroepskrachten, de locatiemanager en houder staan op de juiste wijze ingeschreven in het Personen Register Kinderopvang (PRK). De houder heeft zorg gedragen voor de koppeling in het PRK.

Daarnaast heeft de houder zorg gedragen voor koppeling van de drie stagiaires en 2 medewerkers huishoudelijke dienst die binnen het kindercentrum werkzaam zijn.

### **Opleidingseisen**

De aanwezige beroepskrachten (7) beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

### **Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker/coach**

Aan de voorwaarde kwalificatie van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach wordt niet voldaan.

Binnen het kindercentrum heeft de locatiemanager de rol van pedagogisch beleidsmedewerker/coach. De pedagogisch beleidsmedewerker is in het bezit van een diploma/getuigschrift zoals bedoeld onder B (meest recente CAO kinderopvang) maar is niet in het bezit van een bewijs van een *juiste* afgeronde scholing op het terrein van coachen en/of pedagogiek 0-13 jaar volgens de lijst *Branche erkende scholing voor pedagogisch beleidsmedewerker/coach* (10-09-2019). De houder kan niet aantoonbaar maken dat de pedagogisch beleidsmedewerker/coach beschikt over een juiste kwalificatie volgens artikel 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; artikel 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; artikel 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Tijdens de inspectie is (op basis van een steekproef) geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool 1ratio.

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet/ Er wordt niet afgeweken van de beroepskracht kindratio.

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat de houder een achterwacht heeft ingesteld en de werkzame personen hierover heeft geïnformeerd.



Wanneer er tijdens de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet, is tenminste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De wijze waarop de verdeling van de uren aan pedagogisch beleidsmedewerker/coach wordt ingezet kan nog niet worden beoordeeld door de toezichthouder. Dit is vanwege het feit dat de houder van een kindercentrum dit \*jaarlijks' dient te bepalen. (zie Besluit kwaliteit kinderopvang, artikel 8, lid 3.)

Het bovengenoemde besluit is per 01-01-2019 in werking getreden, waardoor de houder in 2019 de tijd heeft om de invulling van het besluit aantoonbaar te maken.

Dikkie & Dik exploiteert meer dan één kindercentrum. In het Jaarplan pedagogisch Coachen beschrijft de houder de inzet van uren voor pedagogische beleidsontwikkeling en pedagogisch coaching. De houder heeft (nog) niet de verdeling van de inzet van deze uren koepelbreed (verdeeld over de verschillende kindercentra) schriftelijk vastgelegd.

\*Definitie jaarlijks: wat elk jaar gebeurt

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De opvang vindt plaats in vaste basisgroepen. Elk kind wordt in één basisgroep opgevangen.

Dikkie & Dik Driestam buitenschoolse opvang heeft 4 basisgroepen:

<b>Stamgroep/basisgroep</b>	<b>Leeftijd</b>	<b>Maximaal aantal kinderen</b>	<b>Aanwezige kinderen 23-09-2019</b>
Speelnest	4- 6 jaar	20	18
Kabouterbos	4- 6 jaar	20	17
Speelboom	6- 8 jaar	22	10
Boomhut	8-12 jaar	24	18

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat aan ieder kind een mentor is toegewezen. Tevens is de mentor een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders.

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

Geconstateerd is dat de Nederlandse voertaal wordt gebruikt.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (24-09-2019, locatiemanager)
- Interview (23-09-2019, aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (23-09-2019)
- Personen Register Kinderopvang (7 beroepskrachten, locatiemanager, 3 stagiaires en 2 huishoudelijke medewerkers)
- Website (<https://www.dikkie-en-dik.nl/spilcentrum-de-driestam/>)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (7 beroepskrachten)
- Plaatsingsoverzicht (week 36-37, 2019)
- Presentielijsten (23-09-2019)
- Personeelsrooster (week 36 en 37, 2019)
- Pedagogisch beleidsplan (Driestam, sept 2019)

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen**

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevagen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevagen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevagen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten in verhouding tot het aantal aanwezig kinderen in een basisgroep als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. In afwijking hiervan kan meertalige buitenschoolse opvang worden verzorgd conform de definitie en in overeenstemming met de voorwaarden die daarvoor gelden.

(art 1.50 lid 2 onder i en art 1.55 lid 1 en 3 Wet kinderopvang)

#### **OF**

Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van een kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Dikkie & Dik Driestam  
Website : <http://www.dikkie-en-dik.nl>  
Aantal kindplaatsen : 90

### Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang Dikkie en Dik/Driestam B.V.  
Adres houder : Hondsruglaan 91A  
Postcode en plaats : 5628DB Eindhoven  
KvK nummer : 17258909  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost  
Adres : Postbus 8684  
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN  
Telefoonnummer : 088 0031 377  
Onderzoek uitgevoerd door : Antonet Hesius

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Eindhoven  
Adres : Postbus 90150  
Postcode en plaats : 5600RB EINDHOVEN

### Planning

Datum inspectie : 23-09-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 14-10-2019  
Zienswijze houder : 29-10-2019  
Vaststelling inspectierapport : 29-10-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 30-10-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 30-10-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 19-11-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze inspectierapport buitenschoolse opvang  
Spilcentrum De Driestam 16-09-2019

29-10-2019

In deze zienswijze reageren wij op het inspectierapport van de GGD naar aanleiding van de inspectie van de buitenschoolse opvang van Spilcentrum De Driestam.

Het is goed om in het rapport terug te kunnen lezen dat onze pedagogische praktijk aansluit bij hetgeen we in ons beleid hebben beschreven. Dát is namelijk de praktijk die wij voor ogen hebben voor onze kinderen. Een praktijk waarin onze beroepskrachten veel aandacht hebben voor het welbevinden van de kinderen en hen ondersteunen en uitdagen in hun ontwikkeling. Uitgangspunt is dat alle kinderen graag naar Kinderopvang Dikkie & Dik komen, zich prettig voelen, kunnen genieten en zich tegelijkertijd kunnen ontwikkelen passend bij wie ze zijn.

Tijdens de inspectie is gebleken dat de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/ coach niet voldoet vanwege een onjuist diploma. Onze pedagogisch beleidsmedewerker/ coach heeft een coach-opleiding gevolgd waarvoor inmiddels een gelijkstellingsverzoek is aangevraagd. Naast dit gelijkstellingsverzoek wordt intern gezocht naar een oplossing om te voldoen aan de wettelijke eisen op dit gebied.

Met vriendelijke groet,

Locatiemanager  
Spilcentrum De Driestam

Beleidsmedewerker  
Kinderopvang Dikkie & Dik