



Brabant-Zuidoost

Inspectierapport

Kinderopvang Dikkie & Dik / Barrier (BSO)
Pieter Poststraat 13a
5624BE Eindhoven
Registratienummer 187944106

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Eindhoven
Datum inspectie:	11-09-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	29-10-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
HERSTELAANBOD	4
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	4
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	5
PEDAGOGISCH KLIMAAT	5
PERSONEEL EN GROEPEN	7
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	9
PEDAGOGISCH KLIMAAT	9
PERSONEEL EN GROEPEN	9
GEGEVENS VOORZIENING	12
OPVANGGEGEVENS	12
GEGEVENS HOUDER	12
GEGEVENS TOEZICHT	12
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	12
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	12
PLANNING	12
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Dikkie & Dik biedt kinderopvang aan op vijf locaties in de wijk Woensel. De eerste vestiging is begin jaren negentig gestart. Deze locatie is gevestigd aan de Gerretsonlaan. De overige locaties betreffen de Driestam aan de Schoenmakerstraat (dagopvang, peuteropvang en BSO), locatie Acht bij basisschool St. Antonius Abt (peuteropvang en BSO), locatie De Barrier (dagopvang, peuteropvang en BSO) en locatie Jagershoef (peuteropvang).

De locatie van Dikkie & Dik Barrier aan de Pieter Poststraat biedt zowel dagopvang als buitenschoolse opvang (BSO) en voorschoolse opvang (VSO). De dagopvang bestaat uit twee peutergroepen en één babygroep. Eén peutergroep is tot 15.00 uur geopend en deelt de groepsruimte met de BSO groep Keien. De BSO bestaat uit 3 horizontale groepen (4 en 5 jarigen / 6-7 jarigen / 8-12 jarigen). De jongste kinderen worden opgehaald bij de klas en de oudere kinderen komen zelfstandig naar de BSO-ruimten. Twee BSO-groepen zijn gevestigd in hetzelfde gebouw als de basisschool, de derde BSO groep (8+ groep) is gevestigd in de zogenoemde BOR (buurt ontmoetingsruimte) gelegen op het terrein van Spil- centrum De Barrier.

Dikkie & Dik De Barrier vormt samen met basisschool de Opbouw het Spil- centrum De Barrier. Spil staat voor Spelen, Integreren en Leren.

De BSO is geopend van maandag t/m vrijdag van 15.00 uur- 18.30 uur en tijdens schoolvakanties van 07.30-18.30 uur. Op woensdag is de BSO geopend vanaf 12.30 uur.

Uitbreiding kindplaatsen

De houder heeft op 20 april 2018 een verzoek tot uitbreiding van kindplaatsen bij de gemeente Eindhoven ingediend. Tijdens de jaarlijkse inspectie in 2018 is deze uitbreiding getoetst.

De gemeente heeft op 20 juni 2018 een beschikking wijziging kindplaatsen verstuurd, waarin staat vermeld dat per 6 augustus 2018 de uitbreiding van kindplaatsen (van 50 naar 60) in het Landelijk Register Kinderopvang wordt doorgevoerd.

Inspectiegeschiedenis

De buitenschoolse opvang wordt jaarlijks door de GGD bezocht. Onderstaand volgt de inspectiegeschiedenis vanaf 2016.

Inspectie	Bevindingen
Jaarlijks onderzoek 19-04-2016	Tijdens deze inspectie voldeed het kindercentrum aan alle beoordeelde voorwaarden van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.
Jaarlijks onderzoek 02-02-2017	Tijdens deze inspectie werd geconstateerd dat de getoetste inspectie-voorwaarden voldeden aan de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.
Jaarlijks onderzoek 05-06-2018	Tijdens deze inspectie werd geconstateerd dat de getoetste inspectie-voorwaarden voldeden aan de Wet kinderopvang. Er heeft overleg en overreding plaatsgevonden op enkele voorwaarden van het pedagogisch beleid. De houder heeft aantoonbaar gemaakt dat het pedagogisch beleidsplan voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Huidige inspectie

Op 11 september 2019 is een onaangekondigd inspectiebezoek gebracht aan de buitenschoolse opvang. De inspectie betreft een jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items en voorwaarden beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectie-activiteiten bepaald. Deze activiteiten richten zich primair op de praktijk van verantwoorde kinderopvang en het domein Personeel en groepen.

Op 11 september 2019 heeft er een observatie en een interview met de beroepskracht en locatiemanager plaatsgevonden. Daarnaast heeft er een documentenonderzoek plaatsgevonden

omtrent kwalificaties beroepskracht, registraties Personen Register Kinderopvang, inzet van de beroepskrachten.

Op 24 september 2019 heeft er een informatief en evaluerend gesprek plaatsgevonden met de locatiemanager.

Conclusie

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie-voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang

Landelijk register Kinderopvang (LRK)

In het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) staat de buitenschoolse opvang met maximaal 60 kindplaatsen geregistreerd onder nummer **187944106**.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft het volgende domein: Personeel en groepen.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Inleiding

Binnen dit domein is gekeken of er in de praktijk wordt gehandeld volgens het pedagogisch beleidsplan. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt beoordeeld of er sprake is van verantwoorde opvang waarbij zorg gedragen wordt voor de verschillende ontwikkelingsgebieden.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4 – 12 jaar.

Pedagogisch beleid

Dikkie & Dik Barrier buitenschoolse opvang beschikt over een pedagogisch beleidsplan.

Kinderopvang Dikkie & Dik beschikt over een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is. Daarnaast hanteert elke locatie een eigen pedagogisch beleidsplan met het locatie gebonden beleid.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder er voor zorgt dat er in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang (Besluit kwaliteit buitenschoolse opvang, art. 11).

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan. Onderstaand volgen tweetal praktijkvoorbeelden gekoppeld aan het pedagogisch beleidsplan:

- Tijdens de observatie zijn de basisgroepen samengevoegd en spelen de kinderen in de groepsruimte van de basisgroep de Klinkers. Daarnaast wordt er gebruik gemaakt van de tussenruimte. Gezien is dat de kinderen individueel of samen o.a. een spel spelen, een toren bouwen of een boekje lezen. De beroepskracht is op de achtergrond aanwezig en de kinderen weten de beroepskracht aan te spreken als ze hulp nodig hebben, een vraag hebben of gewoon een verhaal met de beroepskracht willen delen. De beroepskracht anticipeert op de initiatieven van de kinderen en initieert een gesprekje met een kind als het kind niet deelneemt aan het groepsgebeuren. De inrichting van de ruimte biedt kinderen zowel mogelijkheden voor samenspel en het opzoeken van rust, indien hieraan behoefte is. In het pedagogisch beleidsplan (Dikkie & Dik Barrier) staat opgenomen (citaat): *Kinderen zijn onderdeel van het groepsgebeuren waarbij de beroepskrachten oog hebben voor de individuele wensen en grenzen van ieder kind.*
- Als enkele kinderen aan tafel zitten met een gezelschapsspel, nodigt de beroepskracht de kinderen uit om samen dit spel te spelen. Vervolgens sluiten andere kinderen hier ook bij aan. Als een kind zich afvraagt waarom ze tijdens het spel overgeslagen wordt, nodigt de beroepskracht de andere kinderen uit om uit te leggen waarom dit volgens het spel hoort. Tijdens het spel ligt de regie bij de kinderen. De beroepskracht ondersteunt de kinderen bij het ontdekken van het spel. In het pedagogisch beleidsplan (Dikkie & Dik Barrier) staat opgenomen (citaat): *De beroepskracht creëert situaties waarin het kind spelenderwijs, op eigen wijze en tempo competenties kan ontwikkelen.*

Tijdens de observatie is gezien dat bovenstaande kenmerkende visie in de praktijk wordt uitgevoerd.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (11-09-2019 / 24-09-2019, locatiemanager)
- Interview (aanwezige beroepskracht, 11-09-2019)
- Observatie(s) (11-09-2019)
- Landelijk Register Kinderopvang (187944106)
- Website (<https://www.dikkie-en-dik.nl/spilcentrum-de-barrier/>)
- Pedagogisch beleidsplan (2019)

Personeel en groepen

Inleiding

Binnen dit domein wordt het volgende getoetst:

- Inschrijving en koppeling personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen en inzet van leerlingen
- Aantal beroepskrachten
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerker
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen
- Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De aanwezige beroepskracht, locatiemanager, houder, stagiaires en huishoudelijke medewerker staan op de juiste wijze ingeschreven in het Personen Register Kinderopvang (PRK). De houder heeft zorg gedragen voor de koppeling in het PRK.

Herstelaanbod

In eerste instantie werd tijdens de inspectie geconstateerd dat de houder niet heeft zorg gedragen voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen. Geconstateerd is dat deze genoemde personen zijn ingeschreven in het Personen Register Kinderopvang (LRK) maar aan een ander B.V. van Dikkie & Dik zijn gekoppeld. De toezichthouder heeft aangeboden hierop Herstelaanbod toe te passen. De locatiemanager heeft aangegeven hiervan gebruik te willen maken. De houder heeft tijdig zorg gedragen voor koppeling met het kindercentrum van de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen. De houder is er in geslaagd de overtreding op te lossen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.
(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

De aanwezige beroepskracht beschikt over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens de inspectie is (op basis van een steekproef) geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool 1ratio.

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet/ Er wordt niet afgeweken van de beroepskracht kindratio.

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat de houder een achterwacht heeft ingesteld en de werkzame personen hierover heeft geïnformeerd.

Wanneer er tijdens de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet, is tenminste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De wijze waarop de verdeling van de uren aan pedagogisch beleidsmedewerker/coach wordt ingezet kan nog niet worden beoordeeld door de toezichthouder. Dit is vanwege het feit dat de houder van een kindercentrum dit *'jaarlijks' dient te bepalen. (zie Besluit kwaliteit kinderopvang, artikel 8, lid 3.)

Het bovengenoemde besluit is per 01-01-2019 in werking getreden, waardoor de houder in 2019 de tijd heeft om de invulling van het besluit aantoonbaar te maken.

Dikkie & Dik exploiteert meer dan één kindercentrum. In het Jaarplan pedagogisch Coachen beschrijft de houder de inzet van uren voor pedagogische beleidsontwikkeling en pedagogisch coaching. De houder heeft (nog) niet de verdeling van de inzet van deze uren koepelbreed (verdeeld over de verschillende kindercentra) schriftelijk vastgelegd.

*Definitie jaarlijks: wat elk jaar gebeurt

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in vaste basisgroepen. Elk kind wordt in één basisgroep opgevangen.

Dikkie & Dik Barrier (BSO) heeft drie basisgroepen:

Stamgroep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen	Aanwezige kinderen 11-09-2019
Keien	4-6	20	
Klinkers	5-7	20	9*
Kristallen	8-12	10	

*Ten tijde van de inspectie zijn de basisgroepen, gezien het geringe aantal aanwezige kinderen, samengevoegd. De BSO kinderen worden in de groepsruimte van de Klinkers opgevangen. Ouders hebben een verklaring ondertekend dat de kinderen gebruik maken van twee basisgroepen.

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat aan ieder kind een mentor is toegewezen. Tevens is de mentor een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Geconstateerd is dat de Nederlandse voertaal wordt gebruikt.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (11-09-2019 / 24-09-2019, locatiemanager)
- Interview (aanwezige beroepskracht, 11-09-2019)
- Observatie(s) (11-09-2019)
- Personen Register Kinderopvang (1 beroepskracht, houder, locatiemanager, vrijwilliger, stagiaires en de huishoudelijke medewerker)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht (aanwezige beroepskracht)
- Website (<https://www.dikkie-en-dik.nl/spilcentrum-de-barrier/>)
- Plaatsingsoverzicht (week 36 en 37, 2019)
- Presentielijsten (11-09-2019)
- Personeelsrooster (week 36 en 37, 2019)
- Pedagogisch beleidsplan (2019)
- Kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker/-coach

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten in verhouding tot het aantal aanwezig kinderen in een basisgroep als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. In afwijking hiervan kan meertalige buitenschoolse opvang worden verzorgd conform de definitie en in overeenstemming met de voorwaarden die daarvoor gelden.

(art 1.50 lid 2 onder i en art 1.55 lid 1 en 3 Wet kinderopvang)

OF

Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van een kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang Dikkie & Dik / Barrier
Website : <http://www.dikkie-en-dik.nl>
Aantal kindplaatsen : 60

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang Dikkie en Dik/Barrier B.V.
Adres houder : Hondsruglaan 91A
Postcode en plaats : 5628DB Eindhoven
KvK nummer : 52941604
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : Antonet Hesius

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Eindhoven
Adres : Postbus 90150
Postcode en plaats : 5600RB EINDHOVEN

Planning

Datum inspectie : 11-09-2019
Opstellen concept inspectierapport : 14-10-2019
Zienswijze houder : 29-10-2019
Vaststelling inspectierapport : 29-10-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 30-10-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 30-10-2019
Openbaar maken inspectierapport : 19-11-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze inspectierapport buitenschoolse
opvang
2019
Spilcentrum De Barrier 11-09-2019

29-10-

In deze zienswijze reageren wij op het inspectierapport van de GGD naar aanleiding van de inspectie van de buitenschoolse opvang van Spilcentrum De Barrier.

Het is goed om in het rapport terug te kunnen lezen dat onze pedagogische praktijk aansluit bij hetgeen we in ons beleid hebben beschreven. Dát is namelijk de praktijk die wij voor ogen hebben voor onze kinderen. Een praktijk waarin onze beroepskrachten veel aandacht hebben voor het welbevinden van de kinderen en hen ondersteunen en uitdagen in hun ontwikkeling. Uitgangspunt is dat alle kinderen graag naar Kinderopvang Dikkie & Dik komen, zich prettig voelen, kunnen genieten en zich tegelijkertijd kunnen ontwikkelen passend bij wie ze zijn.

Het is prettig dat we gebruik hebben kunnen maken van het herstelaanbod om de koppeling van de VOG's te herstellen, waarmee we voldoen op alle getoetste inspectie-items.

Met vriendelijke groet,

Locatiemanager
Spilcentrum De Barrier

Beleidsmedewerker
Kinderopvang Dikkie & Dik