



Brabant-Zuidoost

Inspectierapport

Kinderopvang Dikkie & Dik / Barrier (KDV)
Pieter Poststraat 13a
5624BE Eindhoven
Registratienummer 158898618

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Eindhoven
Datum inspectie:	10-09-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	29-10-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
HERSTELAANBOD	4
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	4
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	5
PEDAGOGISCH KLIMAAT	5
PERSONEEL EN GROEPEN	9
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	12
PEDAGOGISCH KLIMAAT	12
PERSONEEL EN GROEPEN	15
GEGEVENS VOORZIENING	18
OPVANGGEGEVENS	18
GEGEVENS HOUDER	18
GEGEVENS TOEZICHT	18
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	18
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	18
PLANNING	18
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	19

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Dikkie & Dik biedt kinderopvang aan op vijf locaties in de wijk Woensel. De eerste vestiging is begin jaren negentig gestart. Deze locatie is gevestigd aan de Gerretsonlaan. De overige locaties betreffen de Driestam aan de Schoenmakerstraat (dagopvang, peuteropvang en BSO), locatie Acht bij basisschool St. Antonius Abt (peuteropvang en BSO), locatie De Barrier (dagopvang, peuteropvang en BSO) en locatie Jagershoef (peuteropvang).

De locatie van Dikkie & Dik Barrier aan de Pieter Poststraat biedt zowel dagopvang als buitenschoolse opvang (BSO). De dagopvang bestaat uit twee peutergroepen en één babygroep. De BSO bestaat uit drie basisgroepen. Het kindercentrum is op alle werkdagen geopend van 7.45 uur tot 18.15 uur. Echter is peutergroep de Keien gedurende 40 schoolweken op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag geopend van 8.45 uur-12.15 uur en van 13.00-15.00 uur.

Dikkie & Dik De Barrier is gehuisvest in het gebouw van Salto basisschool de Opbouw. Samen vormen zij het Spilcentrum De Barrier. Spil staat voor Spelen, Integreren en Leren. Het kindercentrum werkt met de Vroeg- en Voorschoolse Educatie (VVE) methode Piramide. Basisschool de Opbouw werkt tevens met deze VVE-methodiek.

Het kindercentrum ligt centraal tussen de wijken De Barrier, Prinsejagt, Mensfort en de aanliggende wijk Woensel-West te Eindhoven. Het sfeervolle hoofdgebouw dateert uit 1939 en is in 2011 compleet gerenoveerd. Aan het hoofdgebouw is een nieuw gebouw gezet waardoor oud en nieuw met elkaar zijn geïntegreerd. Op het terrein van de school is ook een buurtontmoeting en een gymnastiekzaal gevestigd.

Op woensdagochtend is er van 8.45- 10.15 uur speelinloop voor kinderen van 0 tot en met 2 jaar. Zij mogen samen met hun ouder(s) vrij komen spelen bij de peutergroep van de locatie Barrier. Tijdens deze bijeenkomsten kunnen ouders en kinderen deelnemen aan diverse activiteiten.

Inspectiegeschiedenis

Het kindercentrum wordt jaarlijks onaangekondigd door de GGD bezocht. Onderstaand volgt de inspectiegeschiedenis vanaf 2016.

Inspectie	Bevindingen
Jaarlijks onderzoek 19-04-2016	Er werd geconstateerd dat de houder er in was geslaagd de overtreding (jaarlijks onderzoek 23-03-2015) op te lossen. Gedurende de tijd dat voorschoolse opvang wordt aangeboden wordt er niet meer afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Tijdens dit onderzoek werd een overtreding geconstateerd op het item Veiligheid en gezondheid omtrent het binnenmilieu van de slaapkamer van de peutergroep Krijtjes. De overige getoetste voorwaarden voldeden aan de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.
Nader onderzoek 03-08-2016	De gemeente heeft gehandhaafd op de overtreding (jaarlijks inspectiebezoek 19-04-2016) en heeft op 09-06-2016 een aanwijzing verstuurd. Tijdens het nader onderzoek werd geconstateerd dat de houder er in was geslaagd de overtreding op te lossen.
Jaarlijks onderzoek 02-02-2017	Er werd geconstateerd dat op één voorwaarde na, de getoetste voorwaarden voldeden aan de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Er werd een overtreding geconstateerd binnen het domein Personeel en groepen inzake het tijdstip gedurende toegestane afwijkende inzet uren beroepskracht-kindratio.
Nader onderzoek 29-06-2017	De gemeente heeft gehandhaafd op de overtreding (jaarlijks onderzoek 02-02-2017) en heeft op 04-05-2017 een aanwijzing verstuurd. Tijdens het nader onderzoek werd geconstateerd dat de houder er in was geslaagd de overtreding op te lossen.
Jaarlijks onderzoek 5 juni 2018	Tijdens dit onderzoek werd geconstateerd dat de getoetste inspectie-voorwaarden voldeden aan de Wet kinderopvang. Door middel van het toepassen van overleg en overreding heeft de houder de geconstateerde overtreding op enkele voorwaarden

Huidige inspectie

Op 10 september 2019 is een onaangekondigd inspectiebezoek gebracht aan het kinderdagverblijf. De inspectie betreft een jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectie-activiteiten bepaald. Deze activiteiten richten zich primair op de praktijk van verantwoorde kinderopvang en het domein Personeel en groepen.

Op 10 september 2019 heeft er een observatie en een interview met de beroepskrachten en locatiemanager plaatsgevonden. Daarnaast heeft er een documentenonderzoek plaatsgevonden omtrent kwalificaties beroepskrachten, registraties Personen Register Kinderopvang, inzet van de beroepskrachten, VVE beleid en kwalificaties VVE-beroepskrachten en pedagogisch beleidsplan omtrent voor- en vroegschoolse educatie.

Op 11 september en op 24 september 2019 heeft er een informatief en evaluerend gesprek plaatsgevonden met de locatiemanager.

Conclusie

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie-voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang

Landelijk register Kinderopvang (LRK)

In het Landelijk Register Kinderopvang(LRK) staat het kinderdagverblijf met maximaal 42 kindplaatsen geregistreerd onder het nummer **158898618**.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft de volgende domeinen: Pedagogisch klimaat, Personeel en groepen.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Inleiding

Binnen dit domein is gekeken of er in de praktijk wordt gehandeld volgens het pedagogisch beleidsplan. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt beoordeeld of er sprake is van verantwoorde dagopvang waarbij zorg gedragen wordt voor de verschillende ontwikkelingsgebieden.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0 – 4 jaar.

De locatie staat geregistreerd als voorschoolse voorziening. Het besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie is beoordeeld.

Pedagogisch beleid

Het kinderdagverblijf beschikt over een pedagogisch beleidsplan.

Kinderopvang Dikkie & Dik beschikt over een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is. Daarnaast hanteert elke locatie een eigen pedagogisch beleidsplan met het locatie gebonden beleid.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder er voor zorgt dat er in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang (Besluit kwaliteit kinderopvang, art. 2).

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan. Onderstaand volgen enkele praktijkvoorbeelden gekoppeld aan het pedagogisch beleidsplan:

- Tijdens de observatie bij de peutergroep spelen enkele kinderen met een pop. De kinderen geven aan dat de pop moe is en moet slapen. De beroepskracht speelt in op de initiatieven van de kinderen en benoemt dat de pop het beste in bed in de slaapkamer kan slapen. De kinderen gaan gezamenlijk op zoek naar een bed en verplaatsen deze naar de zogenaamde slaapkamer. Als het niet lukt om het bed te verplaatsen nodigt de beroepskracht het andere kind, dat afgeleid is door andere kinderen in de huishoek, om nu ook mee te helpen. Vervolgens lukt het hen gezamenlijk om het bed op de juiste plaats neer te zetten. Gezien is dat de beroepskracht dit samenwerkingsproces tussen de kinderen op afstand volgt en waar nodig ondersteuning biedt. De beroepskracht geeft bij navraag aan dat vooral bij deze kinderen het doel samenwerken centraal staat. In het pedagogisch beleidsplan (Dikkie & Dik Barrier) staat opgenomen (citaat): *De beroepskracht creëert situaties waarin kinderen spelenderwijs contacten leggen en sociale vaardigheden ontwikkelen. Hij/zij stimuleert positieve interacties tussen kinderen en begeleidt hen bij negatieve interacties.*
- Als tijdens een luisterspel bij de peutergroep een kind hieraan niet wil deelnemen, krijgt het kind van de beroepskracht de ruimte om dit spel op een afstand te volgen. Vervolgens voegt een andere beroepskracht zich bij dit kind en prikkelt haar, door zelf door middel van een memory-kaart, hieraan deel te nemen. Als het kind toch interesse toont, betreft de beroepskracht haar bij het spel en stimuleert haar om goed naar de voorwerpen te kijken. Bij navraag geeft de beroepskracht aan dat het betreffende kind bij de start van de dag, eerst op een afstand wil aanschouwen alvorens deel te nemen aan de activiteit. In het pedagogisch beleidsplan (Dikkie & Dik Barrier) staat opgenomen (citaat): *De beroepskracht stemt zijn/haar interactie, ondersteuning en handelingen af op de reacties en behoeften van kinderen.*

- Tijdens de observatie op de baby-/dreumesgroep is gezien dat initiatieven van kinderen gezien en gehoord worden door de beroepskrachten. Als een dreumes nieuwsgierig naar het bezoek kijkt, vertelt de beroepskracht dat hij het goed heeft gezien dat er bezoek is. De beroepskrachten praten zachtjes en vertellen de kinderen wat ze kunnen verwachten. Als een kind geïnteresseerd is voor een auto die zich op de grond bevindt, heeft de beroepskracht oog hiervoor en biedt het kind de ruimte om dit verder te ontdekken. Vervolgens kan het kind rustig naar bed gebracht worden. De kinderen ervaren dat ze gehoord en gezien worden. In het pedagogisch beleidsplan (Dikkie & Dik Barrier) staat opgenomen (citaat): *De beroepskracht zorgt voor een aangename en toegankelijke sfeer in de groep waarbinnen kinderen zich durven te uiten.*

Tijdens de observatie is gezien dat bovenstaande kenmerkende visie in de praktijk wordt uitgevoerd.

Voorschoolse educatie

Er is geconstateerd dat aan alle voorwaarden uit het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie niet wordt voldaan. Er is een overtreding geconstateerd met betrekking tot het opleidingsplan.

Voorschoolse educatie in pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan omvat een beschrijving van:

- De kenmerkende visie van het kindercentrum
- De wijze waarop de 4 ontwikkelingsgebieden van het kind worden gestimuleerd
- De wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en het aanbod hierop wordt afgestemd
- De wijze waarop ouders worden betrokken bij de stimulering van de ontwikkeling van het kind
- De wijze waarop de inrichting van de ruimte en beschikbare materialen worden verzorgd
- De wijze waarop de aansluiting en overgang van voor- naar voerschoolse educatie wordt vormgegeven

Tijdens de inspectie is gebleken dat de houder uitvoering geeft aan het pedagogisch beleidsplan, jaarlijks de uitvoering evalueert en bijstelt met betrekking tot deze onderwerpen.

Programma

Binnen Kinderopvang Dikkie Dik Barrier wordt gewerkt volgens de VVE-methode Piramide. Piramide werkt volgens vier vaste stappen: Oriënteren, Demonstreren, Verbreden en Verdiepen. Elk onderwerp wordt volgens deze stappen verder verkend, waarbij aandacht is voor alle ontwikkelingsgebieden van het jonge kind zoals o.a. taal, motoriek, sociaal emotionele en persoonlijkheidsontwikkeling. Er wordt gewerkt met thema's die gedurende een aantal weken centraal staan. Tijdens de inspectie staat het thema *Welkom* centraal.

Deze VVE-methode wordt SPIL breed gehanteerd, waardoor er een doorgaande lijn is met basisschool de Opbouw.

Omvang aanbod voorschoolse educatie

De groep bestaat uit ten hoogste 16 kinderen. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en feitelijk aanwezige kinderen bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per 8 kinderen.

Dikkie & Dik Barrier heeft twee peutergroepen, genaamd peutergroep Keien en peutergroep Krijtjes.

De peutergroep Keien is gedurende 40 schoolweken op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag geopend van 08.45-12.15 uur en van 13.00 - 15.00 uur. Peutergroep Krijtjes is gedurende 52 weken op alle werkdagen geopend van 7.45 uur tot 18.15 uur.

Het voorschools aanbod is vast ingebed in het dagprogramma bij alle peutergroepen.

Gedurende de dag worden VVE-activiteiten en vrij spel in voorbereide speel/leeromgeving aangeboden. Hierdoor is er iedere dag een gestructureerd aanbod op het gebied van voorschoolse educatie.

Kinderen met een indicatie hebben minimaal een VVE-aanbod van 11 uur. Peuters zonder VVE-indicatie hebben minimaal een VVE-aanbod van 5,5 uur.

Opleidingseisen beroepskrachten voorschoolse educatie

Alle beroepskrachten voorschoolse educatie beschikken over een beroepskwalificatie conform de cao kinderopvang. Geconstateerd is dat de voorschoolse educatie beroepskrachten in het bezit zijn van een VVE-certificaat en een taalcertificaat niveau 3F die voldoen aan de voorwaarden.

Opleidingsplan

De kennis en vaardigheden van de beroepskrachten voorschoolse educatie worden jaarlijks onderhouden middels o.a. scholing, coaching en intercollegiale bezoeken. Er is een jaarplan pedagogisch coachen 2019-2020, een scholingsplan 2019-2020 Barrier, een door het SPILcentrum de Barrier ontwikkeld VVE Verbeterplan 2019-2020 en een hersteldocument VVE opleidingsplan WMK. Deze documenten samen voldoen aan de voorwaarden die gesteld worden aan het opleidingsplan. Met de locatiemanager is besproken dat één document als zijnde VVE opleidingsplan wenselijk is.

In 2019 staan o.a. de volgende scholing, coaching en intercollegiale bezoeken centraal:

- Groepsbezoeken (o.a. VIB) met als doel kwaliteit van de educatie en uitvoering van VVE te borgen en vaardigheden met betrekking tot educatief en pedagogisch handelen te vergroten (gedifferentieerd handelen, planmatig werken)
- Implementatie Training MISC met als doel bewust pedagogisch handelen bevorderen
- Intervisie tijdens groepsoverleggen met als doel het onderhouden en borgen van kennis en vaardigheden op het gebied van ouderbetrokkenheid.
- Intervisie tijdens groepsoverleggen en waar nodig groepsbezoeken met als doel het onderhouden en borgen van kennis en vaardigheden op het gebied van inhoudelijke aansluiting tussen de voor- en vroegschool

Herstelaanbod

In eerste instantie werd tijdens de inspectie geconstateerd dat het VVE opleidingsplan niet voldeed aan de voorwaarden. Het opleidingsplan bracht onvoldoende tot uitdrukking op welke wijze de kennis en vaardigheden op onderdelen d en e (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie*) van de beroepskrachten voorschoolse educatie worden onderhouden. De toezichthouder heeft aangeboden hierop Herstelaanbod toe te passen. De locatiemanager heeft aangegeven hiervan gebruik te willen maken. Het opleidingsplan is tijdig door de toezichthouder ontvangen. Geconstateerd werd dat het VVE opleidingsplan voldoet aan alle gestelde voorwaarden. De houder heeft onderstaande overtreding opgelost.

- *NB. Items die in het opleidingsplan en pedagogisch beleidsplan verwerkt dienen te zijn:
- a. het werken met programma's voor- en vroegschoolse educatie;
 - b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling;
 - c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie;
 - d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen;
 - e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (10-09-2019, 24-09-2019, locatiemanager)
- Interview (10-09-2019, aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (10-09-2019)
- Website (<https://www.dikkie-en-dik.nl/spilcentrum-de-barrier/>)
- Pedagogisch beleidsplan (Barrier, 2019)
- Certificaten voorschoolse educatie (8 beroepskrachten)
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (Scholingsplan 2020 de Barrier)
- 3F-certificaten, 8 beroepskrachten
- WMK pm evaluatie 24 sept 2019
- VVE WMK plan 2018 met analyse
- Hersteldocument VVE opleidingsplan WMK oktober 2019
- Jaarplan coachen 2019-2020

Personeel en groepen

Inleiding

Binnen dit domein wordt het volgende getoetst:

- Inschrijving en koppeling personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen en inzet van leerlingen
- Aantal beroepskrachten
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerker
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen
- Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De aanwezige beroepskrachten, houder, locatiemanager, vrijwilliger, stagiaires en de huishoudelijke medewerker staan op een juiste wijze ingeschreven in het personenregister kinderopvang. De houder heeft zorg gedragen voor de koppeling in het personenregister kinderopvang.

Herstelaanbod

In eerste instantie werd tijdens de inspectie geconstateerd dat de houder niet zorggedragen heeft voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen.

Geconstateerd werd dat deze genoemde personen zijn ingeschreven in het Personen Register Kinderopvang (LRK) maar aan een ander B.V. van Dikkie & Dik waren gekoppeld. De toezichthouder heeft aangeboden hierop Herstelaanbod toe te passen. De locatiemanager heeft aangegeven hiervan gebruik te willen maken. De houder heeft tijdig zorggedragen voor koppeling met het kindercentrum van de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen. De houder is er in geslaagd de overtreding op te lossen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.
(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Tijdens de huidige inspectie is door middel van een steekproef de diploma's van vijf aanwezige beroepskrachten ingezien. Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens de inspectie is (op basis van een steekproef) geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool 1ratio.

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat de houder een achterwacht heeft ingesteld en de werkzame personen hierover heeft geïnformeerd.

Wanneer er tijdens de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet, is tenminste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Stagiaires/beroepskrachten in opleiding

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Bij het bepalen van de inzet van de beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waar zij zich op dat moment bevinden.

Gedurende de dagopvang bestaat maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De wijze waarop de verdeling van de uren aan pedagogisch beleidsmedewerker/coach wordt ingezet kan nog niet worden beoordeeld door de toezichthouder. Dit is vanwege het feit dat de houder van een kindercentrum dit *jaarlijks' dient te bepalen. (zie Besluit kwaliteit kinderopvang, artikel 8, lid 3.) Het bovengenoemde besluit is per 01-01-2019 in werking getreden, waardoor de houder in 2019 hiervoor de tijd heeft.

Dikkie & Dik exploiteert meer dan één kindercentrum. In het Jaarplan pedagogisch Coachen beschrijft de houder de inzet van uren voor pedagogische beleidsontwikkeling en pedagogisch coaching. De houder heeft (nog) niet de verdeling van de inzet van deze uren koepelbreed (verdeeld over de verschillende kindercentra) schriftelijk vastgelegd.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in vaste stamgroepen. Elk kind wordt in één stamgroep opgevangen.

Dikkie & Dik Barrier (KDV) heeft drie stamgroepen:

Stamgroep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen	Aantal aanwezige kinderen
Kiezeljtjes	0-2 jarigen	12	8
Krijtjes	2-4 jarigen	16	6
Keien	2-4 jarigen	16	13

De houder deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

De houder heeft er voor zorg gedragen dat ten hoogste twee vaste beroepskrachten zijn toegewezen aan kinderen in de leeftijd tot één jaar.

De houder heeft er voor zorg gedragen dat ten hoogste drie vaste beroepskrachten zijn toegewezen aan kinderen in de leeftijd vanaf 1 jaar.

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat aan ieder kind een mentor is toegewezen. Tevens is de mentor een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Geconstateerd is dat de Nederlandse voertaal wordt gebruikt.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (10-09-2019, 24-09-2019, locatiemanager)
- Interview (10-09-2019, aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (10-09-2019)
- Personen Register Kinderopvang (12-10-2019/03-10-2019)
- Website (<https://www.dikkie-en-dik.nl/spilcentrum-de-barrier/>)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (5 beroepskrachten)

- Plaatsingsoverzicht (week 36 en 37, 2019)
- Presentielijsten (10-09-2019)
- Personeelsrooster (week 36 en 37, 2019)
- Pedagogisch beleidsplan (Barrier, 2019)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Voorschoolse educatie

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van: Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. OF Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)</p>

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en voegschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voegschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten in verhouding tot het aantal aanwezig kinderen in een stamgroep als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.
(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)

OF

Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderopvang Dikkie & Dik / Barrier
Website	: http://www.dikkie-en-dik.nl
Aantal kindplaatsen	: 42
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderopvang Dikkie en Dik/Barrier B.V.
Adres houder	: Hondsruglaan 91A
Postcode en plaats	: 5628 DB Eindhoven
KvK nummer	: 52941604
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Brabant-Zuidoost
Adres	: Postbus 8684
Postcode en plaats	: 5605KR EINDHOVEN
Telefoonnummer	: 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door	: Antonet Hesius

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Eindhoven
Adres	: Postbus 90150
Postcode en plaats	: 5600RB EINDHOVEN

Planning

Datum inspectie	: 10-09-2019
Opstellen concept inspectierapport	: 23-10-2019
Zienswijze houder	: 29-10-2019
Vaststelling inspectierapport	: 29-10-2019
Verzenden inspectierapport naar houder	: 30-10-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 30-10-2019
Openbaar maken inspectierapport	: 19-11-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze inspectierapport dagopvang
Spilcentrum De Barrier 10-09-2019

29-10-2019

In deze zienswijze reageren wij op het inspectierapport van de GGD naar aanleiding van de inspectie van de dagopvang van Spilcentrum De Barrier.

Het is goed om in het rapport terug te kunnen lezen dat onze pedagogische praktijk aansluit bij hetgeen we in ons beleid hebben beschreven. Dát is namelijk de praktijk die wij voor ogen hebben voor onze kinderen. Een praktijk waarin onze beroepskrachten veel aandacht hebben voor het welbevinden van de kinderen en hen ondersteunen en uitdagen in hun ontwikkeling. Uitgangspunt is dat alle kinderen graag naar Kinderopvang Dikkie & Dik komen, zich prettig voelen, kunnen genieten en zich tegelijkertijd kunnen ontwikkelen passend bij wie ze zijn.

Het is prettig dat we gebruik hebben kunnen maken van het herstelaanbod om het VVE-opleidingsplan aan te passen en de koppeling van de VOG's te herstellen, waarmee we voldoen op alle getoetste inspectie-items.

Met vriendelijke groet,

Locatiemanager
Spilcentrum De Barrier

Beleidsmedewerker
Kinderopvang Dikkie & Dik